

Vol 10 No 2 Jul - Des 2024, 205 - 212

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MONITORING KINERJA SALES PADA PERUSAHAAN GLOBALINDO PRISHA SENTOSA

Rayhan Andhiny Soedjarwo¹, Lestari Retnawati²

¹Informatika, Teknik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, rayhanandhinys@gmail.com ²Informatika, Teknik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, lestari.047@gmail.com *)Korenspondensi: lestari.047@gmail.com

Abstrak

Dalam pemasaran produk, peran *sales* sangat penting dan merupakan ujung tombak bagi perusahaan. Globalindo Prisha Sentosa masih menggunakan cara manual untuk memantau kinerja dari *sales* yang membuat efisiensi dari kinerja *sales* kurang maksimal seperti yang diinginkan perusahaan. Banyaknya kunjungan *sales* ke sebuah toko dan ketidakbisaan *sales* untuk melihat stok terbaru menjadi salah satu masalah yang terjadi yang membuat target yang diinginkan perusahaan kurang maksimal. Dari hasil pengujian sistem ini menggunakan metode *blackbox testing* dan menghasilkan sistem dengan keberhasilan sistem sebesar 97% yang berjalan dengan baik dan 3% terjadi masalah pada waktu uji coba sistem.

Kata Kunci: Globalindo Prisha Sentosa, *Monitoring*, Sales

Abstract

In product marketing, the role of sales is very important and is the spearhead for the company. Globalindo Prisha Sentosa still uses manual methods to monitor the performance of sales which makes the efficiency of sales performance less than the company wants. The number of sales visits to a store and the inability of sales to see the latest stock is one of the problems that occurs which makes the target the company wants less than optimal. From the results of testing this system using the blackbox testing method and producing a system with 97% system success that runs well and 3% of problems occur during system trials.

Keywords: Globalindo Prisha Sentosa, Monitoring, Sales.

I. PENDAHULUAN

Globalindo Prisha Sentosa merupakan perusahaan yang bergerak dibidang distribusi barang besi dan bangunan yang sementara mendistribusikan barang di wilayah karesidenan Surakarta, dalam pemasaran produk yang dilakukan perusahan peran *sales* sangat penting untuk perusahaan.

Berdasarkan hasil dari wawancara, Globalindo Prisha Sentosa masih menggunakan cara manual untuk memantau kinerja dari *sales*, meliputi seberapa banyak seorang sales mengunjungi toko dalam sehari dan meng-*input* pemesanan pelanggan yang didapatkan oleh *sales*. Terdapat beberapa masalah dengan pemantauan kinerja secara *manual* yang membuat efisiensi dari kinerja sales kurang maksimal seperti yang diinginkan oleh perusahaan. Banyaknya kunjungan *sales* ke sebuah toko dan ketidakbisaan *sales* untuk melihat stok terbaru menjadi salah satu masalah yang terjadi yang membuat *target* yang diinginkan perusahaan kurang maksimal.

Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem berbasis website yang dapat diakses secara daring oleh owner dan sales pada Globalindo Prisha Sentota yang diharapkan dapat membantu owner dalam melakukan

monitoring kinerja *sales* dan membantu *sales* dalam melaksanakan kerjaannya agar sesuai dengan target perusahaan.

1.1. Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem yang dirancang untuk memberikan informasi kepada manajemen dalam proses pengambilan keputusan dan pengelolaan operasi bisnis. Sistem ini merupakan kombinasi dari manusia, teknologi informasi dan prosedur yang terorganisir [1] [2] [3].

1.2. Monitoring

Monitoring adalah proses pengumpulan data atau informasi dari berbagai sumber, sering kali dilakukan secara *real-time*. Sistem *monitoring* dapat berupa informasi atau data yang diambil secara langsung dan terus menerus dari sumbernya. Hasil informasi yang diperoleh selama proses *monitoting* digunakan untuk mengevaluasi tindakan, yang kemudian dijadikan sebagai sumber pemikiran [4] [5].

1.3. Sales

Sales adalah kegiatan menjual atau memasarkan suatu produk atau jasa kepada pelanggan. Dalam sales, tim penjualan bertanggung jawab untuk memahami

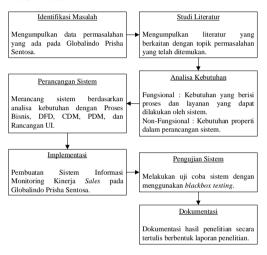
Information Technology Journal. Vol 10 No 2 Jul - Des 2024, 206 - 212

kebutuhan dan keinginan pelanggan, memberikan informasi yang akurat tentang produk atau layanan, dan menemukan cara untuk memenuhi kebutuhan pelanggan dengan solusi yang tepat. Selain itu, sales juga berperan dalam membangun hubungan yang kuat dengan pelanggan, menciptakan loyalitas, dan mencari peluang baru untuk meningkatkan penjualan dan pertumbuhan bisnis secara keseluruhan [6] [7].

II. METODE

2.1. Tahapan Penelitian

Berikut adalah alur metode penelitian yang penulis gunakan dalam pembuatan Sistem Informasi *Monitoring* Kinerja *Sales* pada Perusahaan Globalindo Prisha Sentosa.



Gambar 1. Alur Metode Penelitian

2.2. Analisa Kebutuhan

2.2.1. Kebutuhan Fungsional

- 1. Kebutuhan Owner
 - Owner dapat login dan logout pada website.
 - Owner dapat melihat absensi dari semua sales.
 - Owner dapat melihat harga dan stok barang realtime.
 - Owner dapat menghapus barang.
 - Owner dapat memasukkan pesanan pelanggan.
 - Owner dapat mengubah semua pesanan pelanggan.
 - Owner dapat menghapus pesanan pelanggan.
 - Owner dapat mengunduh laporan bulanan pesanan yang telah selesai.
 - Owner dapat menghapus akun.
 - Owner dapat menambahkan akun.

2. Kebutuhan Sales

- Sales dapat login dan logout pada website.
- Sales dapat memasukkan absensi pada saat di toko.
- Sales dapat melihat harga stok barang realtime.

- Sales dapat memasukkan pesanan pelanggan.
- Sales dapat mengubah pesanan pelanggan.
- Sales dapat melihat riwayat pesanan yang telah selesai.

3. Kebutuhan Admin

- Admin dapat *login* dan *logout* pada *website*.
- Admin dapat menambahkan data barang.
- Admin dapat menambahkan stok barang.
- Admin dapat menambahkan pesanan.
- Admin dapat mengubah semua pesanan pelanggan.
- Admin dapat mengunduh laporan bulanan pesanan yang telah selesai.

4. Kebutuhan Sistem

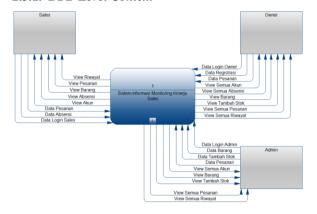
- Sistem dapat *login* dan *logout* dengan akun yang telah didaftarkan.
- Sistem pada user Sales hanya dapat menampilkan pesanan milik sales itu sendiri.
- Sistem pada user Admin dan Owner dapat melihat total pesanan yang telah masuk ke sistem.
- Sistem pada *user Owner* dapat melihat total pesanan yang telah didapatkan oleh *sales* dan lokasi yang telah dimasukkan oleh *sales* [8].

2.2.2. Kebutuhan Non-Fungsional

- Sistem hanya dapat *login* menggunakan *username* dan *password* yang telah tersimpan pada *database*.
- Sistem pada halaman *Sales* hanya dapat menampilkan notifikasi ketika pertengahan bulan.
- Sistem dapat mengunduh laporan bulanan dengan format pdf.
- Sistem dapat menampilkan *sidebar* sesuai dengan *user* yang *login*.
- Sistem dapat melakukan perhitungan jumlah pesanan, pesanan selesai, dan absensi berdasarkan jumlah data pada database.

2.3. Perancang Sistem

2.3.1. DFD Level Context



Gambar 2. DFD Level Context

Penjelasan dari rancangan diagram *level context* pada Gambar 3.2, *Owner* dapat *login* dan *logout*, memasukkan, mengedit, dan menghapus pesanan



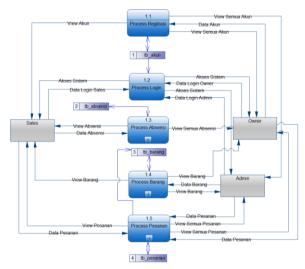
Vol 10 No 2 Jul - Des 2024, 207 - 212

pelanggan, Sistem ke *Owner* dapat melihat lokasi dari semua *sales*, semua pesanan yang dimasukkan *sales* dan admin, harga barang, dan stok barang.

Sales dapat login dan logout, memasukkan pesanan pelanggan dan mengedit pesanan pelangan sales sendiri, dan memasukkan lokasi. Sistem ke sales dapat menampilkan harga barang. stok barang, dan pesanan yang telah didapat sales itu sendiri.

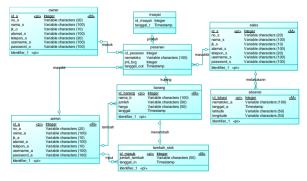
Admin dapat *login* dan *logout*, memasukkan harga barang, memasukkan stok barang, memasukkan dan mengedit pesanan pelanggan. Sistem ke admin dapat menampilkan semua pesanan yang dimasukkan oleh *sales*.

2.3.2. DFD Level 1



Gambar 3. DFD Level 1

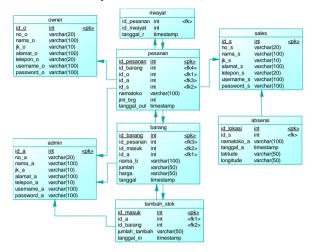
2.3.3. CDM (Conceptual Data Model)



Gambar 4. CDM

CDM digunakan untuk menggambarkan detail dari struktur basis data, serta hubungan antar entitas yang digambarkan secara logis. Dari CDM diatas memiliki 8 entitas.

2.3.4. PDM (Physical Data Model)



Gambar 5. PDM

PDM merupakan gambaran secara detail basis data dalam bentuk fisik yang memperlihatkan struktur penyimpanan data yang benar pada basis data yang digunakan sesungguhnya.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Halaman Login

Halaman ini dapat diakses oleh *Owner*, Admin, dan *Sales* untuk memberikan akses masuk kedalam sistem dengan memasukkan *username* dan *password* yang telah terdaftar pada *form* yang ada pada tampilan. Tombol 'Login' digunakan untuk masuk ke dalam sistem sesai dengan hak akses dari setiap *user*.



Gambar 6. Halaman Login

3.2. Halaman Utama Owner

Halaman ini menampilkan total pesanan yang didapatkan (belum selesai) yang dibawahnya terdapat tombol yang akan mengarahkan ke halaman 'Pesanan' dan total pesanan yang telah diselesaikan yang dibawahnya terdapat tombol yang akan mengarahkan ke halaman 'Riwayat Pesanan'. Pada halaman ini juga terdapat progress yang telah *sales* lakukan, jumlah absensi yang telah *sales* lakukan dalam 1 bulan dan jumlah pesanan yang telah didapatkan oleh *sales*.

Information Technology Journal. Vol 10 No 2 Jul - Des 2024, 208 - 212



Gambar 7. Halaman Utama Owner



Gambar 10. Halaman Absensi Sales

3.3. Halaman Utama Admin

Halaman ini menampilkan total pesanan yang didapatkan (belum selesai) yang dibawahnya terdapat tombol yang akan mengarahkan ke halaman 'Pesanan' dan total pesanan yang telah diselesaikan yang dibawahnya terdapat tombol yang akan mengarahkan ke halaman 'Riwayat Pesanan'.



Gambar 8. Halaman Utama Admin

3.4. Halaman Utama Sales

Halaman ini menampilkan total pesanan yang didapatkan (belum selesai) yang dibawahnya terdapat tombol yang akan mengarahkan ke halaman 'Pesanan', total pesanan yang telah diselesaikan yang dibawahnya terdapat tombol yang akan mengarahkan ke halaman 'Riwayat Pesanan', dan progress absensi yang telah dimasukkan oleh *sales* beserta pemberitahuan apabila absensi yang dilakukan masih kurang dari target.



Gambar 9. Halaman Utama Sales

3.5. Halaman Absensi Sales

Halaman ini menampilkan *form* untuk memasukkan nama toko yang dikunjungi yang akan dihitung sebagai absensi, tombol 'Simpan' untuk menyimpan absensi, dan *tab* 'Daftar Absensi' berisi data absensi yang telah dilakukan oleh *sales*.

3.6. Halaman Absensi Owner

Halaman ini menampilkan hasil absensi yang telah dilakukan *sales*.



Gambar 11. Halaman Absensi Owner

3.7. Halaman Barang Owner

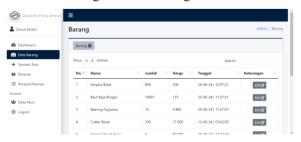
Halaman ini menampilkan data barang yang telah dimasukkan oleh user admin dan tombol 'hapus' untuk menghapus jika barang ingin dihapus dari sistem.



Gambar 12. Halaman Barang Owner

3.8. Halaman Barang Admin

Halaman ini menampilkan data barang yang telah dimasukkan, tombol 'tambah' untuk admin menambahkan barang yang ingin dijual, dan tombol 'edit' untuk mengubah data barang.



Gambar 13. Halaman Barang Admin



Vol 10 No 2 Jul - Des 2024, 209 - 212

3.9. Halaman Barang Sales

Halaman ini menampilkan data barang yang dijual.



Gambar 14. Halaman Barang Sales

3.10. Halaman Tambah Barang

Halaman ini menampilkan *form* untuk menambahkan data barang yang berisi Nama Barang, Jumlah Barang, dan Harga barang dan tombol 'tambah' untuk menyimpannya kedalam *database*.



Gambar 15. Halaman Tambah Barang

3.11. Halaman Ubah Barang

Halaman ini menampilkan form untuk mengubah data barang yang sebelumnya telah dimasukkan dan tombol 'simpan perubahan' untuk memperbarui data yang ada pada *database*.



Gambar 16. Halaman Ubah Barang

3.12. Halaman Tambah Stok Admin

Halaman ini menampilkan data stok yang telah ditambahkan dan tombol 'tambah' untuk menambahkan stok barang.

INFORMATION TECHNOLOGY JOURNAL



Gambar 17. Halaman Tambah Stok Admin

3.13. Halaman Tambah Stok

Halaman ini menampilkan data tambah stok.



Gambar 18. Halaman Tambah Stok

3.14. Halaman Pesanan Owner

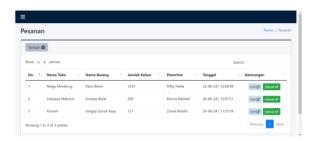
Halaman ini menampilkan semua pesanan yang telah masuk ke dalam sistem, tombol 'tambah' untuk menambahkan pesanan, tombol 'edit' untuk mengubah data pesanan, tombol 'selesai' untuk menyelesaikan pesanan, dan tombol 'hapus' untuk menghapus pesanan.



Gambar 19. Halaman Pesanan Owner

3.15. Halaman Pesanan Admin dan Sales

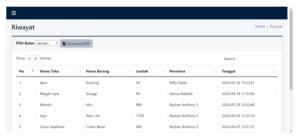
Halaman ini menampilkan semua pesanan yang telah masuk ke dalam sistem, tombol 'Tambah' untuk menambahkan pesanan, tombol 'edit' untuk mengubah data pesanan, dan tombol 'selesai' untuk menyelesaikan pesanan.



Gambar 20. Halaman Pesanan Admin dan Sales

3.16. Halaman Riwayat Owner dan Admin

Halaman ini menampilkan data pesanan yang telah selesai dilakukan dan tombol 'download PDF' untuk mengunduh laporan bulanan berdasarkan bulan yang telah dipilih.



Gambar 21. Halaman Riwayat Owner dan Admin

3.17. Halaman Riwayat Sales

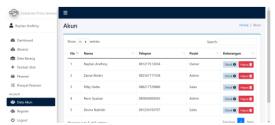
Halaman ini menampilkan data pesanan yang telah selesai dilakukan.



Gambar 22. Halaman Riwayat Sales

3.18. Halaman Akun Owner

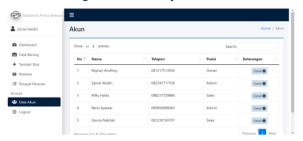
Halaman ini menampilkan daftar akun yang telah terdaftar pada sistem, tombol 'detail' untuk melihat informasi mengenai akun lainnya, dan tombol 'hapus' untuk menghapus akun.



Gambar 23. Halaman Akun Owner

3.19. Halaman Akun Admin

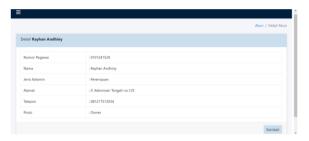
Halaman ini menampilkan daftar akun yang telah terdaftar pada sistem dan tombol 'detail' untuk melihat informasi mengenai akun lainnya,



Gambar 24. Halaman Akun Admin

3.20. Halaman Detail Akun

Halaman ini menampilkan informasi mengenai detail dari setiap akun dan tombol 'Kembali' untuk kembali ke halaman akun.



Gambar 25. Halaman Detail Akun

3.21. Halaman Profile

Halaman ini menampilkan informasi akun yang sedang login dan tombol 'Ubah' jika ingin mengubah data akun yang akan mengarah ke halaman 'Edit Akun'.



Gambar 26. Halaman Profile

3.22. Halaman Ganti Password

Halaman ini menampilkan *form* untuk mengubah *password* dengan memasukkan *password* lama, *password* baru, dan konfirmasi *password* baru, dan tombol 'Simpan' untuk menyimpan perubahan.

pISSN: 2442-3386 eISSN: 2442-4293

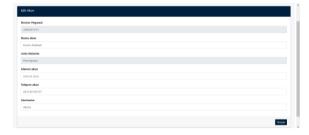




Gambar 27. Halaman Ganti Password

3.23. Halaman Ubah Akun

Halaman ini menampilkan form untuk mengubah beberapa data yang dapat diubah oleh akun dan tombol 'Simpan' untuk menyimpan perubahan.



3.24. Gambar 28. Halaman Ubah Akun

IV. PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembuatan Sistem Informasi *Monitoring* Kinerja *Sales* pada Perusahaan Globalindo Prisha Sentosa didapatkan Kesimpulan sebagai berikut:

- Dengan adanya sistem ini, owner dapat melakukan proses pengawasan kinerja sales dengam melihat absensi yang telah dimasukkan oleh sales dan sales dapat mengetahui jika kinerja mereka belum sesuai dengan target yang telah disepakati.
- 2. Dengan adanya sistem ini, proses penjualan yang dilakukan sales menjadi lebih baik karena mengetahui harga dan stok yang terbaru.
- 3. Dengan adanya sistem ini, sales dapat langsung melakukan proses pencatatan pesanan yang langsung mengurangi stok yang ada.

4.2. Saran

Dari hasil analisis terhadap Sistem Informasi Monitoring Kinerja *Sales* pada Perusahaan Globalindo Prisha Sentosa yaitu mengembangkan sistem agar dapat menampilkan absensi lokasi berdasarkan *longitude* dan *latitude* yang benar. Dan menambahkan beberapa fitur harga pada pesanan agar sistem dapat lebih baik lagi.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. M. Sari, "Pengertian Sistem Informasi Adalah," 10 Juni 2023. [Online]. Available: https://fikti.umsu.ac.id/pengertian-sistem-informasi-adalah/.
- [2] M. R. Adani, "Pengertian Sistem Informasi dan Cara Penerapannya," 17 Maret 2021. [Online]. Available: https://www.sekawanmedia.co.id/blog/apa-itusistem-informasi/.
- [3] "12 Pengertian Sistem Informasi Menurut Para Ahli," 5 September 2015. [Online]. Available: https://mahasiswa.ung.ac.id/531415048/home/2015/9/5/12-pengertian-sistem-informasi-menurut-para-ahli.html.
- [4] D. H. Hafifah, "Monitoring adalah Proses Menganalisa Informasi Secara Sistematis, Ketahui Dampak dan Bentuknya," 1 Agustus 2023. [Online]. Available: https://www.liputan6.com/hot/read/5358749/monitoring-adalah-proses-menganalisa-informasi-secara-sistematis-ketahui-dampak-dan-bentuknya.
- [5] A. Herliana and P. M. Rasyid, "Sistem Informasi Monitoring Pengembangan Software pada tahap Development Berbasis Web," *Jurnal Informatika*, p. 43, 2016.
- [6] "Sales: Pengertian, Fungsi, Jenis, Tugasnya Dalam Bisnis," 20 Juli 2023. [Online]. Available: https://www.barantum.com/blog/sales-adalah/.
- [7] A. Firdiansyah, "Sales: Apa Itu, Istilah-Istilah Umum, dan Jenis-Jenis Pekerjaannya," 29 Mei 2023. [Online]. Available: https://glints.com/id/lowongan/apa-itu-sales/.
- [8] I. G. Y. Pradana, "Sistem Informasi Monitoring Penjualan dan Stok Berbasis Web pada Vinaya Fit Club," Mataram, 2021.
- [9] M. R. Adani, "Pengertian Website, Fungsi, Manfaat, dan Cara Membuatnya," 16 Desember 2020. [Online]. Available: https://www.sekawanmedia.co.id/blog/websiteadalah/.
- [10] M. R. Adani, "Cara Menggunakan Framework Bootstrap dan Keunggulan yang Dimiliki," 21 April 2021. [Online]. Available: https://www.sekawanmedia.co.id/blog/apa-itu-bootstrap/.
- [11] M. R. Adani, "Data Flow Diagram(DFD): Pengertian, Jenis, Fungsi & Contoh," 22 Juni 2021. [Online]. Available: https://www.sekawanmedia.co.id/blog/dfd-adalah/.

- [12] A. Andaru, "Pengertian Database Secara Umum," Fakultas Komputer | Section Class Content.
- [13] Faradilla, "Apa Itu PHP? Pengertian PHP untuk Pemula," 4 Desember 2023. [Online]. Available: https://www.hostinger.co.id/tutorial/apa-itu-php/.
- [14] R. Gunawan, A. M. Yusuf and L. Nopitasari, "Rancang Bangun Sistem Presensi Mahasiswa Dengan Menggunakan Qr Code Berbasis Android," *JURNAL ILMIAH ELEKTRONIKA DAN KOMPUTER*, p. 48, 2020.
- [15] A. P. Hadi and F. A. Rokhman, "Implementasi Website sebagai Media Informasi dan Promosi pada Pondok Pesantren Putra-Putri Addainuriyah 2 Semarang," *Jurnal Ilmiah Komputer Grafis*, pp. 39-49, 2020.
- [16] A. S. Hurrijal and R. Gupitha, "Sistem Informasi Monitoring Sales berbasis Web pada PT. Arifindo Mandiri TDC Pamanukan," *Teknologi Informasi dan Komunikasi*, p. 63, 2020.
- [17] M. A. Maksum, "Pengertian XAMPP, Fungsi, dan Cara Menggunakannya," 23 Mei 2022.

- [Online]. Available: https://www.dewaweb.com/blog/apa-itu-xampp/.
- [18] A. Muhammad, "Apa Itu Website? Pengertian, Fungsi, Sejarah, Unsur, Jenisnya," 6 April 2023. [Online]. Available: https://www.niagahoster.co.id/blog/pengertian-website/?gclid=Cj0KCQiA4NWrBhD-ARIsAFCKwWspXrfs50QfKRcwujEZGyJW1ys N92YFQBan9RTE0FyQ8IVGd6ET2noaApynE ALw_wcB.
- [19] B. Panangian, "Prosedur Pembayaran Pensiun dan Tabungan Hari Tua pada Kantor Cabang Utama PT.Taspen (Persero) Bandung," JBPTUNIKOMPP, Bandung, 2010.
- [20] R. Setiawan, "Bagaimana Cara Membuat ERD dan Contohnya," 28 Agustus 2021. [Online]. Available: https://www.dicoding.com/blog/cara-membuat-erd-dan-contohnya/.
- [21] R. Setiawan, "Memahami ERD, Model Data, dan Komponennya," 25 Agustus 2021. [Online]. Available: https://www.dicoding.com/blog/memahami-erd/.