

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI BERBASIS WEB DI KELURAHAN SOHO

Tekto Putra Ayatullah Laheba¹, Lestari Retnawati²

^{1,2}Program Studi Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
laheba2417@gmail.com¹, lestari.047@gmail.com²

Abstrak

Kelurahan adalah lembaga pemerintahan yang sangat penting, dan kantor pusatnya sendiri memiliki kebijakan yang sangat penting yang mempengaruhi bagaimana masyarakat umum diatur. Kelurahan Soho merupakan kelurahan tertentu di Kecamatan Luwuk yang menaungi semua kegiatan kependudukan yang berkaitan dengan pendataan, antara lain persetujuan pembuatan Surat Keterangan Tidak Mampu, Surat Keterangan Usaha, Surat Keterangan Kepindahan, dan lain-lain. Di wilayah Kelurahan, semua data ditangani secara manual, seperti saat mengisi berbagai formulir yang membutuhkan biaya yang cukup besar ketika informasi yang diminta kurang akurat. Awalnya, subjek harus melakukan perjalanan langsung ke Kelurahan dan menyerahkan semua dokumen yang diperlukan; namun, karena informasi yang diberikan tidak jelas pada saat itu, subjek harus kembali ke rumah untuk menyelesaikan semua dokumen yang belum terselesaikan. Dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL, sistem ini dibuat berbasis *web*. Pendekatan air terjun adalah metodologi pengembangan perangkat lunak yang digunakan dalam sistem. Hasil akhir dari penelitian ini adalah, menu sistem pada *website* semuanya bekerja dengan baik dalam artian semua fungsi menu *Valid*. Sehingga dapat membantu tercapainya tujuan aparatur desa dengan membantu mereka dalam menangani dan memberikan pelayanan administrasi kependudukan di Kelurahan Soho secara lebih efektif dan efisien.

Kata kunci : Kelurahan, Penduduk, PHP, MySQL, *Web*, *waterfall*.

Abstract

Kelurahan is a very important government institution, and the headquarters itself has very important policies that influence how the general public is governed. Soho Village is a certain sub-district in Luwuk District which oversees all population activities related to data collection, including approval for making Certificates of Incapacity, Business Certificates, Transfer Certificates, and others. In the Kelurahan area, all data is handled manually, such as when filling out various forms which require a large amount of money when the information requested is not accurate. Initially, the subject must travel directly to the Kelurahan and submit all the necessary documents; however, because the information provided was not clear at the time, the subject had to return home to complete all unfinished paperwork. By using the PHP programming language and MySQL database, this system is made web-based. The waterfall approach is a software development methodology used in systems. The final result of this research is, the system menu on the website all works well in the sense that all menu functions are valid. So that it can help achieve the goals of the village apparatus by assisting them in handling and providing population administration services in Soho Village more effectively and efficiently.

Keywords: *Urban Village, Resident, PHP, MySQL, Web, Waterfall*

I. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi tidak akan dihasilkan apabila tanpa adanya SDM dalam menghasilkan segala informasi sampai dengan sekarang ini. (1) Komputer sendiri dapat diterapkan pada semua lapisan masyarakat, perkembangan teknologi ini menuntut instansi untuk selalu mengikuti trend teknologi yang terus meningkat. Demikian juga instansi pemerintahan memerlukan suatu sistem informasi yang dapat memudahkan

suatu instansi dalam mengelola suatu informasi. Kantor Kelurahan Soho merupakan suatu kantor kelurahan di Kecamatan Luwuk yang menangani keseluruhan data kependudukan seperti permohonan pembuatan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM), Surat Keterangan Usaha (SKU), Surat Keterangan Domisili (SKD) hingga beberapa surat keterangan lainnya. Di Kelurahan Soho ini masih menggunakan sistem kerja manual yang dimana sangat memakan waktu dan membutuhkan biaya

yang besar. Yang dimana penduduk harus bolak-balik membawa persyaratan yang dibutuhkan. (2) Risiko yang timbul bila tulisan tidak terbaca oleh staff pemerintah dapat menyulitkan dan memperlambat proses penambahan data atau input data, yang akan membuat proses menjadi lebih lama dan dapat menyebabkan ketidakabsahan data, membuat proses memakan waktu lama. Sebab itu, dapat menghindari warga yang kurang memiliki pengetahuan akan informasi persyaratan berkas-berkas. (3) Dalam rangka meningkatkan pelayanan publik, administrasi kependudukan merupakan komponen penting dari pemerintah. Pengelolaan administrasi kependudukan secara manual dapat menimbulkan beberapa masalah, antara lain ketidakmampuan untuk mengambil data secara cepat karena masih disimpan dalam bentuk dokumen dan waktu pelaporan yang lama karena data formulir dokumen harus diproses ulang sebelum pelaporan.

Penulis memilih judul “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Berbasis *Web* di Kelurahan Soho” dengan menganalisis kekurangan dan kelemahan yang ada di Kelurahan, dan diharapkan sistem informasi ini mampu menawarkan solusi penanganan dan pembuatan data kependudukan berupa surat keterangan dan lain-lain.

II. METODE

Tahapan penelitian yang pertama yaitu studi literatur ialah (1) Mencari referensi teori yang relevan dengan permasalahan yang ditemukan, referensi tersebut meliputi Pengertian Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kelurahan, Analisa Kebutuhan Fungsional dan Non-Fungsional, *Data Flow Diagram* dan Metode *Waterfall*.

(2) Penulis melakukan observasi pada Kantor Kelurahan Soho. Melalui observasi tersebut, terdapat suatu masalah pada sistem pelayanan penduduk yang masih menggunakan pembukuan manual dan juga simpanan data arsip pada komputer yang dapat menyebabkan terjadinya keslahan dalam mencari data dan kurang maksimalnya kinerja dalam hal tersebut. Maka dari itu penulis dapat menentukan perumusan masalah berdasarkan hasil observasi.

2.1 Analisa Kebutuhan

Mengingat konsekuensi dari konsentrasi penulisan yang telah diperoleh, (3) penulis dapat membedah kebutuhan untuk mulai merencanakan suatu kerangka data administrasi organisasi kependudukan. Sebuah siklus kerangka diperlukan yang dapat membantu kota dalam mengawasi administrasi lokal, dan dapat mengurangi kesalahan dalam laporan. Terdapat dua jenis Analisa kebutuhan yaitu Kebutuhan Fungsional dan non-Fungsional.

1) Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan fungsional ialah mencakup berbagai *operating system* dan sistem penyedia informasi (Materi Dosen, 2017)

Ada tiga kategori pengguna: Penduduk, Staff, dan Lurah. Penduduk dapat melakukan pengecekan data dan mendaftar untuk pengajuan surat permohonan. Fasilitas yang ditawarkan memungkinkan staff untuk meninjau dan menilai file aplikasi publik. Selain itu, untuk Lurah, fasilitas yang tersedia memungkinkan untuk konfirmasi dan validasi file komunitas yang telah dinilai oleh staf.

Sistem ini menyimpan data penduduk yang sudah terdaftar dan mencatat data-data penduduk

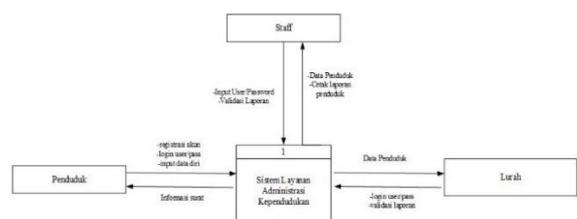
2) Kebutuhan non-Fungsional

Kebutuhan non-fungsional merupakan batasan layanan atau fungsi yang ditawarkan oleh sistem seperti batasan waktu, pengembangan proses, standarisasi dan sebagainya. (Materi Dosen, Perbedaan Kebutuhan Fungsional dan Non Fungsional, 2017) Kebutuhan Non- fungsional yang digunakan pada sistem ini antara lain Operasional, Keamanan, AntarMuka/*interface*.

2.2 Perancangan Sistem

Pada tahapan ini, penulis membuat rancangan sistem Layanan Administrasi Kelurahan yang dibangun berdasarkan Analisa Kebutuhan Fungsional dan non-Fungsional. Pada perancangan sistem ini menggunakan *Tools* Microsoft Visio 2016.

Digambarkan pada proses ini yaitu menggunakan DFD *Level Context* yang dapat dilihat pada gambar 1.



Gambar 1. DFD *Level Context*

2.3 Implementasi

Tahapan ini (4) penulis dapat membuat “Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis *Web* di Kelurahan Soho. Pada *Website* ini bahasa pemrograman yang digunakan yaitu PHP dan MySQL. Sistem ini memberikan informasi tentang pelayanan administrasi kependudukan yang tepat dan akurat. Tools yang digunakan untuk menjalankan bahasa pemrograman PHP dan MySQL adalah XAMPP, Visual Studio Code, MySQL. Sehingga menghasilkan sebuah “Rancang Bangun Sistem

Layanan Administrasi Berbasis *Web* di Kelurahan Soho”

2.4 Uji Coba

Pelayanan Administrasi Kependudukan pada tahap ini untuk mendapatkan data dari sistem yang telah dikembangkan melalui pengujian *blackbox*. Hasil yang didapatkan. Hasil yang diharapkan penulis yang dapat membantu memenuhi keinginan staff administrasi kelurahan yang dapat menangani dan menyediakan pelayanan administrasi kependudukan di Kelurahan Soho menjadi lebih mudah dan akurat.

2.5 Laporan Penelitian

Penyusunan laporan dilakukan untuk membuat laporan dalam bentuk teks atas temuan penelitian yang dilakukan.

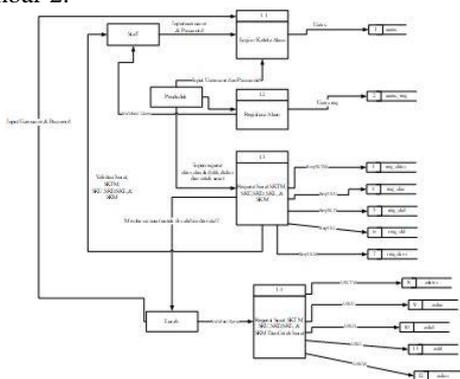
III. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Perancangan Sistem

Perancangan sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan menggunakan metode terstruktur yang memodelkan sistem kedalam bentuk *data flow diagram*.

1) DFD Level 1

Setelah penulis melakukan Analisa pada *DFD Level Context*. Kemudian di jabarkan menjadi *DFD Level 1*. Penjelasan menjadi lebih rinci tentang *input*, proses, dan *output*. Pada desain dibawah ini dapat dilihat bahwa *stakeholder* memiliki beberapa peranan. Rancangan *DFD Level 1* dapat dilihat pada Gambar 2.

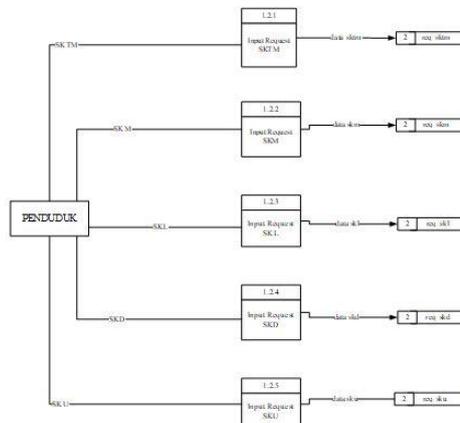


Gambar 2. DFD Level 1

2) DFD Level 2

Pada tahapan ini yaitu memaparkan proses penduduk melakukan input data permohonan surat. Pada proses 1.2.1 penduduk data surat request sktm, pada proses 1.2.2 penduduk menginput data surat reques skm, pada proses 1.2.3 staff menginput data surat reques skl, pada proses 1.2.4 staff menginput data surat request skd, dan pada proses 1.2.5 admin

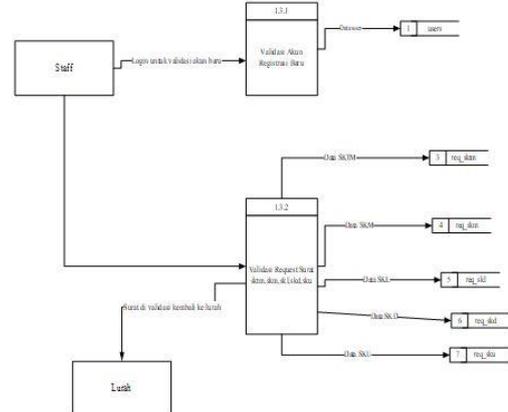
menginput data surat request sku. DFD Level 2 dapat di lihat pada Gambar 3.



Gambar 3. DFD Level 2

3) DFD Level 3

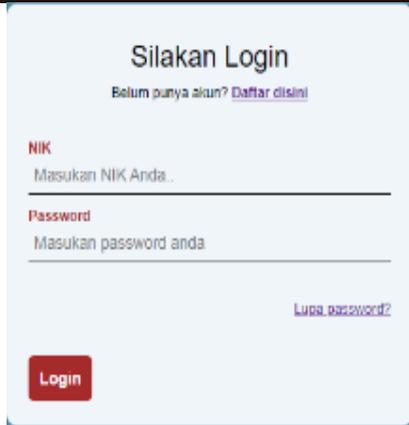
Pada tahapan ini dijelaskan proses *generate report*. Pada proses 1.5.1 Staff melakukan validasi akun yang baru yang mana ketika ingin pembuatan surat, dan pada proses 1.5.2 staff melakukan validasi surat yang mana surat tersebut akan di validasi kembali pada lurah, Lurah mendapatkan laporan surat request yang sebelumnya di validasi oleh staff. DFD Level 3 dapat di lihat pada Gambar 4.



Gambar 4. DFD Level 3

4) DFD Level 4

Pada tahapan ini dijelaskan proses laporan kepada Lurah. Pada proses 1.4.1 Lurah memperoleh laporan data SKTM, proses 1.4.2 Lurah memperoleh laporan SKU, proses 1.4.3 Lurah memperoleh laporan SKD, proses 1.4.4 Lurah memperoleh laporan SKL, proses 1.4.5 Lurah memperoleh Laporan SKM. DFD Level 4 dapat di lihat pada Gambar 5.



Gambar 8. Halaman Login

2) Halaman Registrasi

Pada *Registrasi*, penduduk yang belum memiliki akun wajib melakukan *registrasi/daftar* akun agar dapat *login*.



Gambar 9. Halaman Registrasi

3) Halaman Dashboard Penduduk

Pada tampilan ini memperlihatkan logo di kiri atas, judul sistem dan alamat di navbar, contact person di footer, menu pilihan di kiri, dan menampilkan detail *request* surat.



Gambar 10. Halaman Dashboard Penduduk

4) Halaman Profil Penduduk

Pada tampilan ini memperlihatkan data diri penduduk.



Gambar 11. Halaman Profil Penduduk

5) Halaman Menu Request Surat

Pada tampilan ini, menampilkan pilihan permohonan surat yang ingin diajukan.



Gambar 12. Halaman Menu Request Surat

6) Halaman Menu Status Request

Pada halaman ini, menampilkan informasi status permohonan surat yang diajukan oleh penduduk.



Gambar 13. Halaman Menu Status Request

7) Halaman Dashboard Staff

Pada halaman ini, menampilkan logo di kiri atas, judul sistem dan alamat di navbar, contact person di footer, menu pilihan di kiri, dan menampilkan detail request surat.



Gambar 14. Halaman *Dashboard Staff*

8) Halaman Profil Staff

Pada tampilan ini memperlihatkan biodata diri staff administrasi dan juga tombol ubah profil/ubah data.



Gambar 15. Halaman Profil Staff

9) Halaman Data User Request

Pada halaman Data User Request memperlihatkan akun registrasi yang dapat di setujui oleh staff



Gambar 16. Halaman Data User Request

10) Halaman Menu Data User

Pada tampilan ini memperlihatkan data-data penduduk yang sudah terdaftar di sistem.



Gambar 17. Halaman Menu Data User

11) Halaman Menu Surat Request

Pada halaman ini menampilkan daftar permohonan surat yang diajukan oleh penduduk dan akan di setujui oleh staff.



Gambar 18. Halaman Menu Surat Request

12) Halaman Menu Cetak Surat

Pada halaman ini menampilkan daftar surat permohonan yang sudah di setujui oleh lurah dan siap di cetak.



Gambar 19. Halaman Menu Cetak Surat

13) Halaman Dashboard Lurah

Pada tampilan ini menampilkan logo di kiri atas, judul sistem dan alamat di navbar, contact person di footer, menu pilihan di kiri, dan menampilkan detail request surat.



Gambar 20. Halaman Dashboard Lurah

14) Halaman Profil Lurah

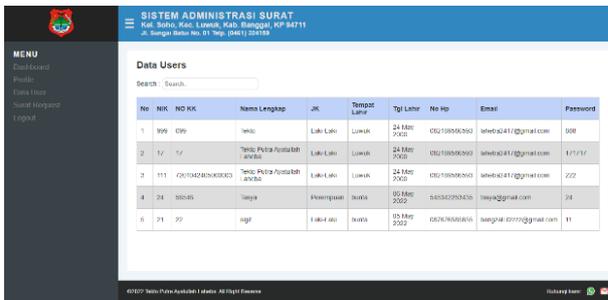
Pada tampilan ini menampilkan biodata diri lurah dan juga tombol ubah profil/ubah data.



Gambar 21. Halaman Profil Lurah

15) Halaman Data User

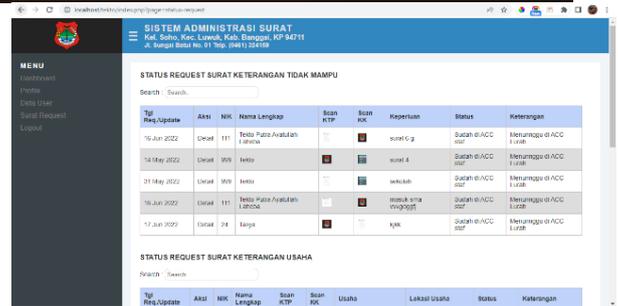
Pada tampilan ini memperlihatkan data-data penduduk yang sudah terdaftar pada sistem.



Gambar 22. Halaman Data User

16) Halaman Surat Request

Pada halaman ini menampilkan daftar permohonan surat yang diajukan oleh penduduk, dan sudah di setujui oleh staff kemudian akan di setujui oleh lurah.



Gambar 23. Halaman Surat Request

3.4 Hasil Uji Coba

Pada tahapan ini peneliti menguji Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kelurahan Soho guna melihat hasil kelayakan sistem. Pada tahap pengujian ini menggunakan *Black Box* testing.

1) Halaman Login

Hasil pengujian sistem pada halaman login bisa dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Halaman Login

No	Skenario Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Kesimpulan
1	Menekan tombol login tanpa mengisi data username dan password	Sistem dapat menampilkan arahan untuk mengisi username dan password	Valid
2	Mengisi data username dan password tidak sesuai	Sistem dapat menampilkan notifikasi "Login gagal! NIK / Password yang anda masukan salah"	Valid
3	Mengisi username dan password yang benar	Sistem dapat langsung menampilkan Halaman Dashboard pengguna yang login	Valid

2) Halaman Registrasi

Hasil pengujian sistem tampilan registrasi/daftar akun bisa dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Halaman *Registrasi*

No	Skenario Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Kesimpulan
1	Menekan tombol "Daftar" tanpa mengisi data	Sistem dapat menampilkan arahan untuk mengisi data terlebih dahulu	Valid
2	Mengisi data <i>registrasi</i> tidak sesuai	Sistem dapat menampilkan notifikasi <i>registrasi</i> berhasil namun akan di cek oleh staff bahwa data tidak valid dan akun tidak dapat di acc	Valid
3	Mengisi data <i>registrasi</i> dengan benar	Sistem dapat menampilkan notifikasi <i>Registrasi Berhasil!</i>	Valid
4	Menekan tombol "Reset"	Seluruh data yang diinput <i>user/penduduk</i> akan terhapus	Valid

3) Halaman *Dashboard Penduduk*

Hasil uji sistem tampilan *Dashboard Penduduk* bisa dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Halaman *Dashboard Penduduk*

No	Skenario Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Kesimpulan
1	Menekan tulisan "Lihat Detail"	Sistem akan menampilkan tampilan status surat yang diajukan oleh penduduk	Valid

4) Halaman *Profil Penduduk*

Hasil pengujian sistem tampilan *Profil Penduduk* bisa dilihat pada Tabel 4.

Tabel 4. Halaman *Profil Penduduk*

No	Skenario Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Kesimpulan
1	Menekan tombol "ubah profil"	Sistem akan menampilkan arahan untuk mengisi/mengubah biodata pribadi <i>user</i>	Valid
2	Menekan tombol <i>update</i> setelah mengisi data maupun tidak mengganti	Sistem akan menampilkan notifikasi <i>update</i> atau ubah data berhasil	Valid

5) Halaman *Request Surat*

Hasil pengujian sistem tampilan Menu *Request Surat* bisa dilihat pada Tabel 5.

Tabel 5. Halaman *Request Surat*

No	Skenario Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Kesimpulan
1	Memilih salah satu pilihan jenis surat yang akan diajukan	Sistem akan menampilkan data yang harus dilengkapi untuk pengajuan permohonan surat keterangan	Valid
2	Menekan tombol "kirim" tanpa mengisi data dengan lengkap	Sistem akan menampilkan notifikasi arahan untuk melengkapi berkas	Valid
3	Menekan tombol "kirim" sesudah mengisi data dengan lengkap	Sistem akan menampilkan notifikasi <i>Request Berhasil</i> dan sistem langsung menampilkan menu status request surat	Valid

6) Halaman *Status Request*

Hasil pengujian sistem tampilan Menu *Status Request* bisa dilihat pada Tabel 6.

Tabel 6. Halaman *Status Request*

No	Skenario Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Kesimpulan
1	Menekan tombol "ubah"	Sistem dapat menampilkan tampilan form ubah data permohonan. Apabila di klik "Ubah" maka data surat permohonan akan berubah di semua sistem <u>penduduk</u> , <u>staff</u> dan lurah	Valid
2	Menekan tombol "hapus"	Sistem dapat menampilkan notifikasi pilihan untuk memastikan akan menghapus data atau tidak. Apabila di klik "Oke" maka surat permohonan akan terhapus di semua sistem <u>penduduk</u> , <u>staff</u> dan lurah	Valid

7) Halaman *Dashboard Staff*

Hasil uji sistem tampilan *Dashboard staff* bisa dilihat pada Tabel 7.

Tabel 7. Halaman *Dashboard Staff*

No	Skenario Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Kesimpulan
1	Menekan tulisan "Lihat Detail"	Sistem akan menampilkan tampilan surat yang diajukan oleh penduduk	Valid

8) *Halaman Profil Staff*

Hasil pengujian sistem tampilan Profil Staff bisa dilihat pada Tabel 8.

Tabel 8. Halaman Profil Staff

No	Skenario Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Kesimpulan
1	Menekan tombol "ubah profil"	Sistem dapat menampilkan arahan untuk mengisi/mengubah biodata pribadi Staff	Valid
2	Menekan tombol <i>update</i> setelah mengisi data maupun tidak mengganti	Sistem dapat menampilkan notifikasi <i>update</i> atau ubah data berhasil	Valid

9) *Halaman Data User Request*

Hasil uji sistem tampilan Data *User Request* bisa dilihat pada Tabel 9.

Tabel 9. Halaman Data User Request

No	Skenario Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Kesimpulan
1	Menekan tombol "confirm"	Sistem dapat menampilkan notifikasi menyetujui akun penduduk akan di <i>acc</i> atau tidak	Valid
2	Menekan tombol "ok"	Sistem dapat secara otomatis menyetujui akun	Valid

		penduduk yang di daftarkan dan penduduk sudah bisa <i>login</i> menggunakan akun yang sudah di <i>acc</i>	
3	Menekan tombol "delete"	Sistem dapat menampilkan notifikasi menghapus akun yang tidak sesuai syarat pendaftaran	Valid
4	Menekan tombol "ok"	Sistem dapat secara otomatis menghapus akun penduduk yang di daftarkan dan penduduk tidak bisa akses ke <i>website</i>	Valid

10) *Halaman Menu Data User*

Hasil uji sistem tampilan Menu Data *User* bisa dilihat pada Tabel 10.

Tabel 10. Halaman Menu Data *User*

No	Skenario Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Kesimpulan
1	Menekan tombol detail	Sistem akan menampilkan halaman profil penduduk	Valid
2	Menekan tombol "update"	Sistem akan menampilkan tampilan <i>edit</i> data profil penduduk	Valid
3	Menekan tombol "delete"	Sistem akan menampilkan notifikasi menghapus akun yang tidak sesuai syarat pendaftaran dan mematikan akses penduduk untuk <i>login</i>	Valid

11) *Halaman Menu Surat Request*

Hasil pengujian sistem tampilan Menu Surat *Request* bisa dilihat pada Tabel 11.

Tabel 11. Halaman Menu Surat Request

No	Skenario Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Kesimpulan
1	Menekan tombol "detail"	Sistem akan menampilkan tampilan surat sesuai permohonan penduduk	Valid
2	Menekan tombol "acc"	Sistem akan menampilkan kembali tampilan menu surat <i>request</i> dan informasi proses surat akan terkirim ke status <i>request</i> pada sistem penduduk dan juga pada sistem lurah	Valid
3	Menekan tombol "ubah"	Sistem akan menampilkan tampilan menu ubah form surat dan ubah profil penduduk	Valid

12) Halaman Menu Cetak Surat

Hasil pengujian sistem tampilan Menu Cetak Surat bisa dilihat pada Tabel 12.

Tabel 12. Halaman Menu Cetak Surat

No	Skenario Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Kesimpulan
1	Menekan tombol "detail"	Sistem dapat menampilkan tampilan surat yang sudah di <i>acc</i> sesuai permohonan penduduk	Valid
2	Menekan tombol "Tandai Selesai"	Sistem dapat menampilkan kembali tampilan menu cetak surat dan surat akan terkirim ke menu surat selesai lalu informasi akan tampil pada halaman sistem penduduk dan juga lurah	Valid
3	Menekan tombol "ubah"	Sistem dapat menampilkan tampilan menu ubah form surat dan ubah profil penduduk	Valid
4	Menekan tombol "kembali"	Sistem dapat menampilkan kembali menu surat cetak surat	Valid

13) Halaman Dashboard Lurah

Hasil uji sistem tampilan Halaman *Dashboard* Lurah bisa dilihat pada Tabel 13.

Tabel 13. Halaman *Dashboard* Lurah

No	Skenario Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Kesimpulan
1	Menekan tulisan "Lihat Detail"	Sistem akan menampilkan tampilan surat yang diajukan oleh penduduk	Valid

14) Halaman Profil Lurah

Hasil pengujian sistem tampilan Halaman Profil Lurah bisa dilihat pada Tabel 14.

Tabel 14. Halaman Profil Lurah

No	Skenario Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Kesimpulan
1	Menekan tombol "ubah profil"	Sistem dapat menampilkan arahan untuk mengisi/mengubah biodata pribadi Lurah	Valid
2	Menekan tombol <i>update</i> setelah mengisi data maupun tidak mengganti	Sistem dapat menampilkan notifikasi <i>update</i> atau ubah data berhasil	Valid

15) Halaman Data User

Hasil uji sistem tampilan Halaman Menu Data *User* bisa dilihat pada Tabel 15.

Tabel 15. Halaman Data *User*

No	Skenario Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Kesimpulan
1	Menekan tombol detail	Sistem akan menampilkan halaman profil penduduk	Valid
2	Menekan tombol "update"	Sistem akan menampilkan tampilan <i>edit</i> data profil penduduk	Valid
3	Menekan tombol "delete"	Sistem akan menampilkan notifikasi menghapus akun yang tidak sesuai syarat pendaftaran	Valid

16) Halaman Surat Request

Hasil pengujian sistem tampilan Menu Surat *Request* dapat dilihat pada Tabel 16.

Tabel 16. Halaman Surat *Request*

No	Skenario Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Kesimpulan
1	Menekan tombol "detail"	Sistem akan menampilkan tampilan surat sesuai permohonan penduduk	Valid
2	Menekan tombol "acc" tanpa memasukkan tanggal	Sistem akan menampilkan perintah untuk memasukkan tanggal terlebih dahulu	Valid
3	Menekan tombol "acc" sesudah memasukkan tanggal	Sistem akan menampilkan kembali tampilan menu <i>request</i> surat dan surat secara otomatis tervalidasi dan siap di cetak staff dan juga penduduk	Valid

IV. PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Kesimpulan dan Hasil dari analisa Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kelurahan Soho Berbasis *Web* adalah Sistem ini mempermudah penduduk dan juga staff dalam melakukan pelayanan administrasi di kelurahan serta dapat meminimalisir kesalahan data pada saat pengajuan permohonan surat

4.2. Saran

Pengembangan sistem berbasis *web* ini, ditambahkan beberapa fitur untuk membuat sistem lebih baik, disarankan sebagai hasil dari analisis Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kelurahan Soho. Misalnya, sistem kini dapat menampilkan notifikasi kepada pengguna melalui perangkat seluler, email, bahkan SMS sehingga pengguna dapat mempelajari lebih lanjut. Jika informasi dari aplikasi yang diajukan telah berubah, Anda dapat memeriksa email Anda tanpa masuk ke situs *web*.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Y. Abdussamad, SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI, 1-5.
- [2] S. Anhar, Panduan Menguasai PHP dan MySQL Secara Otodidak, 2-3, 2010.
- [3] J. Enterprice, "Jakarta: Elex Media Komputindo. HTML, PHP, MySQL Untuk Pemula," 2015.
- [4] G. R. Febriyanto, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KELURAHAN," pp. 334-335, 2018.
- [5] R. Hidayat, "Jakarta: PT. Elex Media Komputindo," *Cara Praktis Membangun Website Gratis*, 2018.
- [6] S. M. IRMA KARTIKA WAIROOY, "School of Computer Science," 2 Juli 2020.
- [7] A. JakartaTimur, "IJSE - Indonesian Journal on Software Engineering.," *Pemanfaatan Sistem Informasi Perpustakaan Digital*, pp. 1,2, 2015.
- [8] MateriDosen, "Perbedaan Kebutuhan Fungsional dan Non Fungsional, Lengkap Contoh dan Penjelasan," 22 Maret 2017.
- [9] S. M. Ni Ketut Dewi Ari Jayanti, "Yogyakarta: Andi," *Teori Basis Data*, 2018.
- [10] A. Nugroho, "Yogyakarta: Andi," *Rekayasa Perangkat Lunak Menggunakan UML dan Java*, 2009.
- [11] R. Pressman, "Yogyakarta: Andi," *Rekayasa Perangkat Lunak*, 2002.
- [12] T. Rachmadi, Sistem Basis Data, Surabaya: Tiga Ebook, 2020.
- [13] R. Hidayat, Cara Praktis Membangun Website Gratis, Jakarta: PT Elex Media Komputindo Kompas, Gramedia, 2010.
- [14] A. Aditya, Jago PHP & MySQL Dalam Hitungan Menit, Bekasi: Dunia Komputer, 2010.
- [15] S. d. Mustaqbal, "Pengujian Aplikasi Menggunakan BlackBox Testing Boundary Value Analysis," *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, vol. I, p. 3, 10 Agustus 2015.
- [16] D. Purnomo, "Model Prototyping Pada Pengembangan Sistem Informasi," *JIMP - Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*, vol. 2, pp. 2503-1945, 2017.
- [17] R. Faisal, "Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Desa Paleyan Kecamatan Kapongan Kabupaten Situbondo Menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0 dan

Microsoft Acces Tugas Akhir," *Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Semarang*, 2014.

- [18] Paryanta, "Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Berbasis Web Desa Sawahan," *Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta*, 2016.
- [19] J. HM, *Analisa dan Desain Sistem Informasi*, Yogyakarta: Andi Offset, 2005.
- [20] Mushab, perancangan sistem informasi data kependudukan kelurahan pada kelurahan gerendeng berbasis web, Yogyakarta: Skripsi , Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM, 2013.