

SISTEM PELACAKAN EKSPEDISI UNTUK BARANG IMPOR PADA PT. FLORESTA TRANS INDONESIA

Adrianus Valentino Radho

Program Studi Informatika Fakultas Teknik

Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

rianradho18@gmail.com

Abstrak

PT. Floresta Trans Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa penanganan impor barang. Dalam pengiriman barang ke tempat tujuan, banyak permasalahan yang sering terjadi salah satunya pelacakan dari posisi barang yang sulit dilakukan. Tugas Akhir ini mengajukan mekanisme penjejakan posisi barang berbasis GPS Tracker untuk membangun sistem pelacakan ekspedisi secara real time, dimana sistem dapat menampilkan lokasi kendaraan ekspedisi melalui Google Maps dan informasi mengenai barang yang dikirim. Sistem ini membutuhkan aplikasi tambahan pada android untuk membantu mengakses koordinat pada gps. Sistem yang dibuat berbasis web dengan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. Metodologi pengembangan perangkat lunak menggunakan Waterfall.

Kata Kunci: *GPS Tracker, Ekspedisi, Sistem Pelacakan, Google Maps, Android, Waterfall.*

Abstract

PT. Floresta Trans Indonesia is a company engaged in the handling of imported goods. In sending goods to their destination, there are many problems that often occur, one of which is tracking the position of the goods which is difficult to do. This final project proposes a GPS Tracker-based tracking mechanism to build an expedition tracking system in real time, where the system can display the location of expedition vehicles via Google Maps and information about the goods sent. This system requires additional applications on Android to help access coordinates on GPS. The system is made web-based with the PHP programming language and MySQL database. The software development methodology uses Waterfall.

Keywords: *GPS Tracker, Expedition, Tracking System, Google Maps, Android, Waterfall.*

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era moderen saat ini, teknologi menjadi kebutuhan dalam kehidupan sehari-hari, salah satunya dalam lingkungan perusahaan, teknologi menjadi salah satu faktor penting dalam kemajuan perusahaan tersebut. Dengan memanfaatkan teknologi, apa yang kita kerjakan di dalam perusahaan akan menjadi lebih *simple*, efektif, dan juga efisien. Gabungan antara telekomunikasi dengan teknologi komputer telah menghasilkan suatu perubahan di bidang sistem informasi, di mana hal ini sangat berperan di dalam meningkatkan produktifitas suatu perusahaan. [1]

PT. Floresta Trans Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak dalam layanan Freight Forwarder.[2] Freight Forwarder adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa yang bertugas mengelola pengiriman dan penerimaan barang Ekspor dan Impor. [3] Perusahaan ini lebih fokus pada pengiriman barang impor. Dimana barang yang diimpor dikirim ke tempat tujuan sesuai dengan permintaan dari *customer* pemilik barang tersebut.

Dalam hal pengiriman, kepuasan *customer* merupakan salah satu prioritas yang diutamakan oleh perusahaan ini. Oleh karena itu dalam melayani *customer* perlu dilakukan pemantauan secara langsung terhadap kendaraan pengirim barang tersebut, untuk memastikan apakah barang yang telah dikirim tersebut sudah sampai ke tempat tujuan atau belum. Pemantauan posisi kendaraan pengirim barang ini sangat diperlukan oleh perusahaan untuk mengawasi barang yang dikirim, agar tidak terjadi hal-hal yang tidak diinginkan, seperti barang yang dikirim tidak sampai tepat waktu, hilangnya barang dan disalahgunakan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab dan hilangnya komunikasi dengan supir karena berbagai alasan.

PT. Floresta Trans Indonesia ini masih menggunakan cara manual untuk memantau posisi barang yang dikirim, yaitu dengan menghubungi sopir melalui media komunikasi telepon atau sms. Sedangkan *customer* tidak dapat mengetahui secara pasti dimana posisi barang yang dikirim. Hal ini tentu berpengaruh terhadap kualitas pelayanan dari perusahaan ini.

Dari permasalahan yang telah dibahas diatas maka penulis membuat Laporan Tugas Akhir dengan topik "Sistem Pelacakan Ekspedisi untuk Barang Impor pada PT. Floresta Trans Indonesia". Adapun sistem yang dibuat ini berbasis website dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL, yang diharapkan dapat memenuhi kebutuhan dan keinginan perusahaan sehingga informasi yang dihasilkan lebih maksimal.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang yang penulis jelaskan di atas, maka permasalahan yang dikemukakan, yaitu :

1. Bagaimana mengetahui informasi status barang yang dikirim ?
2. Bagaimana cara mengetahui data lokasi barang yang dikirim ?
3. Bagaimana cara memfasilitasi pertanyaan dan pengaduan dari *customer*.
4. Bagaimana cara mengetahui daftar muatan barang yang dikirim oleh tiap *customer* ?

1.3 Batasan Masalah

Terdapat beberapa batasan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Lokasi kendaraan dapat diakses apabila GPS dalam keadaan aktif dan tidak bermasalah
2. Pemantauan posisi kendaraan bergantung pada kualitas sinyal yang diperoleh gps
3. Sistem hanya menampilkan informasi status proses pengeluaran barang, proses pengiriman, barang terkirim.
4. *Customer service* hanya memfasilitasi pertanyaan dan pengaduan seputar kerusakan dan trouble dalam pengiriman barang.
5. Sistem menggunakan aplikasi tambahan yaitu tracksolid untuk menampilkan informasi lokasi dan fitur lainnya pada gps

1.4 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini yaitu:

1. Mengetahui informasi status barang yang dikirim
2. Membuat fitur pemantauan posisi barang yang dikirim
3. Memfasilitasi pertanyaan dan keluhan bagi *customer* yang bermasalah dengan barang kiriman.
4. Menampilkan informasi muatan barang yang dimiliki oleh setiap *customer*

1.5 Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini yaitu :

1. Memudahkan pihak perusahaan dan *customer* dalam memantau posisi barang yang dikirim

2. Mempermudah *customer* dalam menyampaikan keluhan terhadap barang yang bermasalah
3. Meningkatkan pelayanan yang memuaskan kepada *customer*

1.6 Sistem Pelacakan Ekspedisi

Sistem pelacakan kendaraan merupakan sistem yang melakukan pelacakan dan pengendalian kendaraan melalui komputer online, handphone, tablet, dan lainnya berdasarkan basis 7/24 berkat satelit *Global Position System*. Sistem pelacakan kendaraan dapat melakukan penjejakan kecepatan kendaraan yang dapat dicatat seketika itu juga, rute yang telahalui, titik *stop*, dan waktu berhenti pada peta yang menyediakan titik informasi dengan laporan dari berbagai waktu [5].

Pada intinya, sistem pelacakan kendaraan bekerja dalam lingkup GPS, GSM/GPRS, peta digital dan beberapa aplikasi khusus. Perangkat data mobile yang terinstalasi pada kendaraan meneruskan dua buah informasi yang didapatkan dari satelit - satelit pada waktu real saat informasi satelit dan posisi satelit di orbit pada saat diteruskan dan mengirimkan informasi - informasi seperti suhu ke pusat kontrol dan komunikasi melalui jaringan GPRS atau GSM. Informasi yang diterima kemudian dikumpul oleh software atau aplikasi khusus dan dicatat di sebuah bank data pada server. Pada sisi *user*, kendaraan dapat dijejaki pada riwayat yang telah tercatat atau tersimpan dan seketika itu juga melalui smartphone, komputer dan atau tablet dengan menggunakan software khusus sehingga dapat membolehkan untuk memvisualisasikan semua informasi dari kendaraan, dan untuk mengubah alarm dan status program kendaraan. Struktur ini menjadi dasar berfungsinya sistem pelacakan kendaraan.

1.7 Ekspedisi

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), Ekspedisi adalah pengiriman barang, surat dan yang lainnya ataupun perusahaan pengangkut barang [6]. Secara umum, ekspedisi dikenal sebagai pengiriman barang dari suatu tempat ke tempat lainnya yang letaknya cukup jauh. Barang yang di kirim dalam ekspedisi dapat berupa barang kecil ataupun barang yang besar. Pengiriman barang dari suatu titik ke titik yang lain akan menjadi lebih mudah dengan menggunakan jasa ekspedisi.

Biaya jasa ekspedisi atau harga pengiriman barang akan dihitung berdasarkan massa barang dan jarak antar kota pengiriman yang ditempuh. Pada dasarnya, semakin dekat jarak pengiriman barang maka harga pengiriman semakin rendah.

Dalam beberapa jasa pengiriman barang, kita dapat melakukan cek resi atau cek status pengiriman barang secara online. Hal tersebut akan memudahkan kita

untuk mengetahui sudah sampai dimana barang yang sedang dikirim. Hal tersebut dapat membuat kita dalam melakukan pemantauan yang jelas agar tidak terjadi keterlambatan dalam pengiriman.

1.8 GPS (*Global Positioning System*)

“GPS atau *Global Positioning System* merupakan sistem satelit navigasi dan menentukan posisi menggunakan satelit”. Nama resmi dari GPS adalah NAVSTAR GPS, merupakan singkatan dari “NAVigation Satellite Timing and Ranging Global Positioning System”. Perangkat ini didesain untuk menginformasikan posisi kendaraan, informasi mengenai waktu, secara langsung di seluruh dunia tanpa terpengaruh oleh cuaca dan waktu kepada banyak orang secara serentak, dan informasi kecepatan tiga dimensi. Pada saat ini, perangkat GPS sudah banyak dipakai oleh orang di seluruh dunia dalam berbagai bentuk aplikasi [7].

1.9 Google Maps

Untuk menggunakan Google Maps dari laptop atau *personal computer*, maupun menggunakan smartphone dapat dibuka pada alamat <http://maps.google.com> melalui alat browser seperti Chrome, Uc Browser, Firefox, atau alat browser lainnya. Selain melalui browser di PC atau laptop, aplikasi Google Maps juga bisa diakses melalui perangkat mobile dengan sistem OS. Untuk menggunakannya, user smartphone cukup membuka aplikasi Google Maps yang sudah diunduh lewat penyedia jasa aplikasi pada perangkat smartphone seperti playstore dan sejenisnya, lalu tampilan peta akan ditampilkan oleh google maps.

1.10 PT. Floresta Trans Indonesia

PT. Floresta Trans Indonesia adalah perusahaan yang bergerak dalam layanan Freight Forwarder yang meliputi: Melayani Pembersihan, Ekspor-Import, dan Grosir (Semua Masuk) Manajemen Bea Cukai (PPJK) Layanan Door to Door Melayani Pengiriman Domestik (Transportasi Darat, Laut dan Udara) Melayani Izin Perusahaan untuk Penerima Barang Import (bawah nama) layanan cleomance custom yang sangat berpengalaman dalam mengelola kegiatan-kegiatan Clearance Bea Cukai untuk kegiatan Ekspor dan Import di mana sangat memahami dan mengetahui semua peraturan tentang Bea Cukai di Indonesia [2].

PT. Floresta Trans Indonesia didirikan pada tanggal 5 November 2007. PT. Floresta Trans Indonesia sukses melakukan pengembangan perusahaannya dengan berkomitmen untuk memberikan kualitas layanan yang terbaik. Dengan tata usaha yang profesional, kinerja yang efektif serta efisien dan bertanggung jawab yang

membuat perusahaan ini menjadi kepercayaan perusahaan-perusahaan importir besar maupun kecil di Indonesia.

1.11 Waterfall

Metode *waterfall* adalah model pengembangan sistem informasi yang sistematis dan sekuensial [10]. Metode *Waterfall* memiliki tahapan-tahapan sebagai berikut :

1. *Requirements analysis and definition*

Yaitu tahap untuk menganalisa kebutuhan pengguna kemudian didefinisikan secara detail dan berguna sebagai spesifikasi sistem.

2. *System and Software Design*

Pada tahap ini kebutuhan yang telah ada pada tahap - tahap sebelumnya dibuat menjadi rancangan sistem. Maka terlihat gambaran model sistem yang akan dibangun. Desain dapat berupa rancangan *user interface*, rancangan basis data, rancangan proses bisnis dan lain-lain.

3. *Implementation and unit testing*

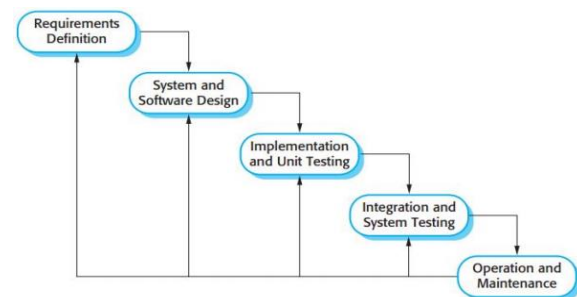
Setelah dilakukan perancangan perangkat lunak, dilakukan perealisasi sebagai serangkaian program. Dan dilakukan verifikasi untuk dilakukan pengujian bahwa unit telah memenuhi spesifikasinya.

4. *Integration and system testing*

Tahapan-tahapan ini dilakukan pengelompokan dari hasil pengujian dan program, bahwa perangkat lunak sesuai dengan kebutuhan perangkat lunak.

5. *Operation and maintenance*

Sistem yang telah dipakai dan dijalankan selanjutnya dilakukan perawatan agar selalu dalam kondisi dapat dijalankan, awet dan tidak terjadi *trouble* serta terlindungi oleh serangan dari luar.



Gambar 1.1 Metodologi Waterfall [8]

1.12 Android

Android merupakan sesuatu sistem operasi untuk perangkat mobile berbasis linux yang mencakup sistem operasi, middleware dan aplikasi [18].

Menurut Akhmad Dharma Kasman (2016:2), “Android merupakan suatu sistem operasi pada

perangkat telepon seluler, tablet layar sentuh atau *touchscreen* dan komputer yang berbasis linux.”

Akan tetapi seiring berkembangnya waktu, android kini telah berevolusi menjadi platform yang sangat cepat dalam berinovasi. Hal tersebut tidak lepas dari pengembang utama dibelakangnya yaitu Google. Google telah mengesahkan android, kemudian membuatnya suatu platform. Platform android terdiri dari sebuah GUI (*Graphic User Interface*), sebuah web browser dan aplikasi *end-user* yang dapat kita download dan tentunya para developer dapat dengan leluasa berkarya serta menciptakan software yang terbaik dan terbuka untuk digunakan oleh berbagai macam perangkat yang tentunya sistem operasinya berbasis linux.

II. METODE

2.1 Metode Pengumpulan Data

Pada tahap ini, penulis melakukan pengumpulan data yang dilalui dalam 3 tahap yaitu wawancara, observasi dan studi pustaka.

1. Wawancara

Wawancara interaksi langsung di lapangan dimana ada proses tanya jawab langsung dengan *customer* dan pihak perusahaan untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam pembuatan sistem pelacakan ekspedisi.

2. Observasi

Merupakan suatu metode untuk mengumpulkan data dengan pemantauan dan pencatatan secara langsung yang dilaksanakan di lokasi penelitian yaitu di PT. Floresta Trans Indonesia. Pada tahap ini *customer* dan staf tracking menjadi objek observasi informasi yang dibutuhkan untuk membuat sistem pelacakan ekspedisi.

3. Studi Pustaka

Tahap ini Penulis melakukan proses studi pustaka untuk memenuhi data dan informasi melalui buku – buku atau media baca lainnya dan beberapa situs pada internet yang berkaitan dengan pembuatan laporan dan aplikasi yang sedang dianalisis dan akan dibangun. Beberapa buku dan hasil pencarian dari beberapa situs di internet yang dipakai dalam penulisan laporan ini telah dicantumkan dalam daftar pustaka.

2.2 Analisa dan Definisi Kebutuhan

2.2.1 Analisa Kebutuhan

Bagian tahapan ini dimana dilakukan sebuah analisa untuk menentukan kebutuhan pengguna dari pokok permasalahan yang dihadapi. Proses analisa kebutuhan dilakukan dengan tahapan wawancara. Penulis mengajukan beberapa pertanyaan kepada pemilik perusahaan mengenai informasi perusahaan dan menanyakan kebutuhan yang diperlukan

oleh perusahaan dalam proses pengiriman barang impor. Selama ini pihak perusahaan mengalami kesulitan dalam memantau posisi dan keadaan dari bekspedisi pengirim barang. Pihak perusahaan membutuhkan sistem informasi yang dapat membantu dalam pemantauan posisi kendaraan ekspedisi secara real. Diharapkan sistem pelacakan ekspedisi ini dapat memenuhi kebutuhan perusahaan dalam proses pengiriman barang impor dan dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada *customer*.

2.2.2 Analisa Sistem

2.2.2.1 Data flow diagram

Dimana pada tahap analisa *data flow diagram* akan dilakukan sebuah analisa sistem yang meliputi beberapa proses pada *data flow diagram* sebagai berikut:

1. Data flow diagram level konteks

Pada proses dfd level konteks, terjadi proses dimana pada proses ini meliputi alur kerja system yang digambarkan secara umum dimana pada tahap analisa dfd level konteks akan menganalisa data dan alur sistem untuk menghasilkan informasi sesuai dengan kebutuhan *customer*. Berikut adalah data dan alur pada kebutuhan sistem yang dianalisa secara umum. Berikut adalah alur pada sistem dengan *data flow diagram* level context:

2. Dfd level 0

Dari *Context Diagram* selanjutnya akan didekomposisikan menjadi DFD Level 0. Proses yang digambarkan secara umum pada context diagram akan dipecah lagi menjadi beberapa proses yang lebih rinci dan detail. DFD level 0 terdiri dari 8 proses seperti yang terlihat pada gambar 2.2 berikut

3. Dfd level 2 Proses input data utama

Pada tahap ini dijelaskan secara rinci dari proses 1 input data utama. Seperti pada gambar 2.3 berikut

4. Dfd level 1 proses set gps pada kendaraan

Proses ini adalah hasil decompose dari proses 2 set gps pada kendaraan. Bagian ini akan dijelaskan secara rinci bagaimana proses setting gps pada kendaraan seperti pada gambar 2.4 berikut

5. Dfd level 1 proses 3 transaksi barang

Proses ini merupakan hasil decompose dari proses transaksi barang, dimana pada proses ini dijelaskan lebih rinci bagaimana alur dari proses transaksi barang seperti pada gambar 2.5 berikut

2.3 Design

Setelah melakukan tahap analisa, tahapan selanjutnya akan menggambarkan desain dari sistem yang akan dibangun dengan membuat desain basis data pada sistem kemudian diproses oleh sistem agar dapat memberikan hasil informasi sesuai dengan kebutuhan

penguna yang menjadi tujuan dalam pembuatan sistem pelacakan ekspedisi. Setelah pembuatan desain

basis data, selanjutnya membuat desain tampilan agar penguna dapat memasukan data dengan terstruktur sesuai dengan kebutuhan sistem.

2.3.1 Desain Basis Data

Desain *databases* sistem adalah tabel yang saling berelasi dan terstruktur untuk menyimpan data dan menghasilkan informasi sesuai dengan kebutuhan user.

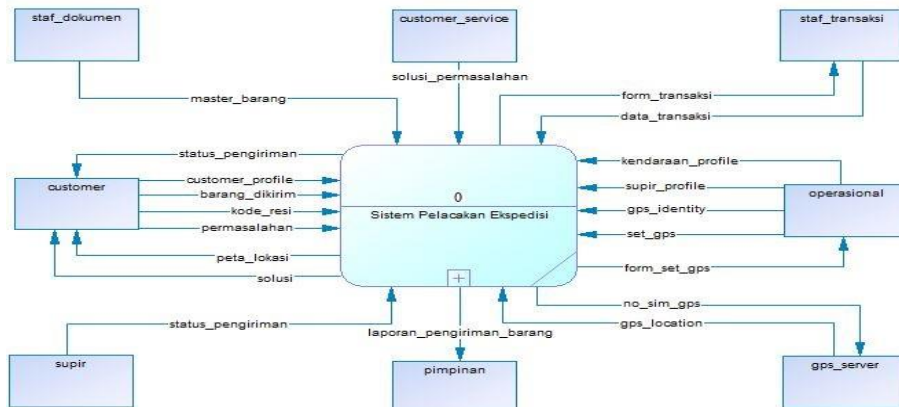
1. Conceptual Data Model

Conceptual data modeling adalah konsep struktur data yang saling berelasi untuk menghasilkan suatu informasi yang dibutuhkan oleh user pada sistem pelacakan ekspedisi yang mau dibuat. Sistem pelacakan ekspedisi ini mempunyai desain

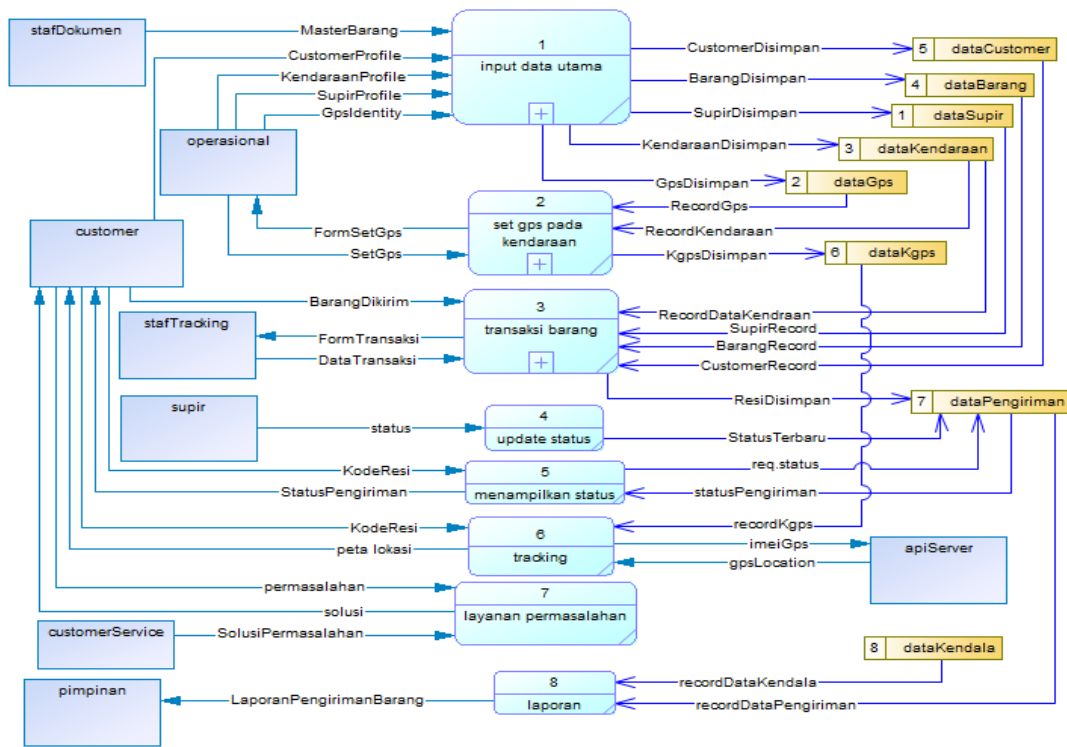
conceptual data model yang memiliki tujuh entitas yang saling berelasi, yaitu entitas supir, kendaraan, gps, *customer*, barang, masalah dan entitas pengiriman. Berikut adalah gambar conceptual data modeling pada sistem pelacakan ekspedisi :

2. Desain Physical Data Model

Physical data model adalah gambaran fisik tabel yang dihasilkan dari entitas *conceptual data model* yang dibuat. Dari fisik tabel tersebut memiliki beberapa relasi yang dihasilkan melalui kardinalitas entitas yaitu *one to one*, *one to many*, *many to one* dan *many to many* . Pada tabel tersebut memiliki pk(*primary key*) yang menjadi kardinalitas *one* dan fk(*foreign key*) menjadi kardinalitas *many*. Berikut adalah gambar desain pdm :



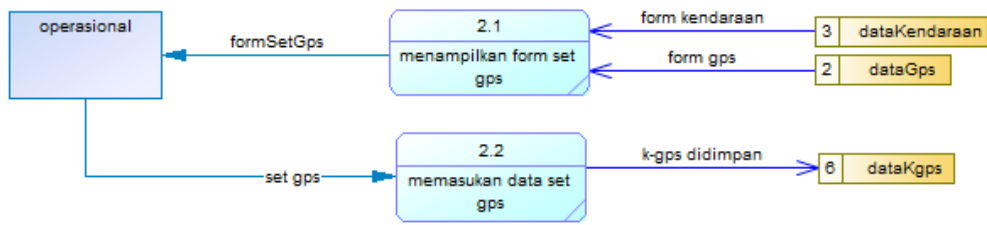
Gambar 2.1 dfd level konteks



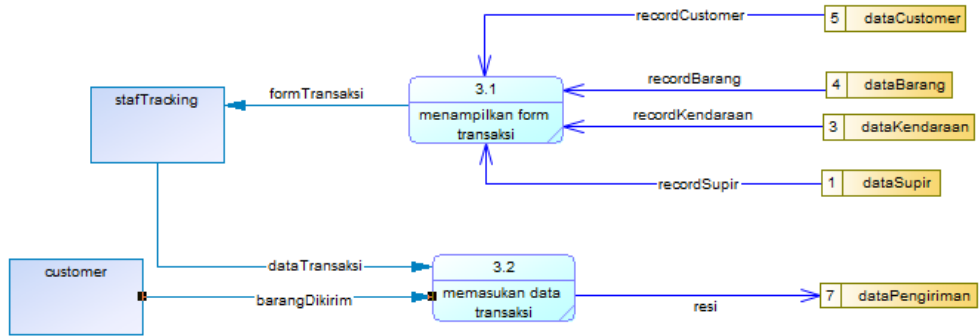
Gambar 2.2 dfd level 0



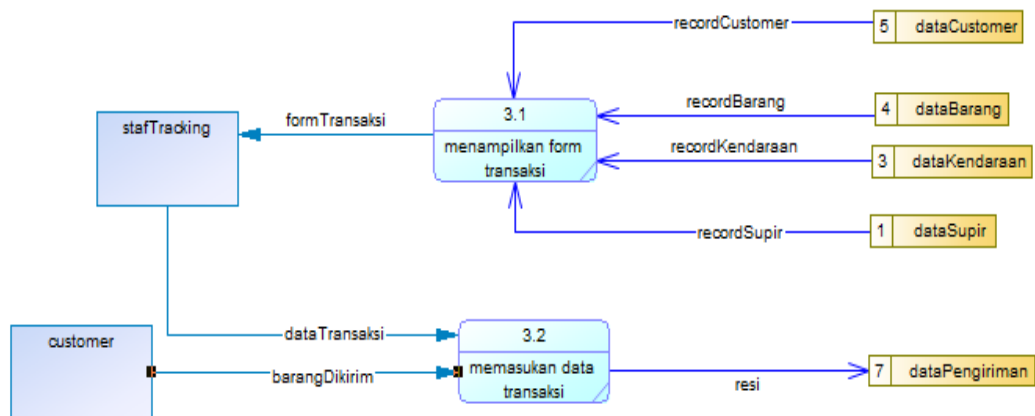
Gambar 2.3 dfd level 1 proses input data utama



Gambar 2.4 dfd level 1 proses set gps



Gambar 2.5 dfd level 1 proses transaksi barang



Gambar 2.5 dfd level 1 proses transaksi barang

2.3.2 Desain algoritma proses

Berikut adalah desain algoritma proses yang digambarkan dalam model flowchart diagram.

1. *Flowchart* proses 5

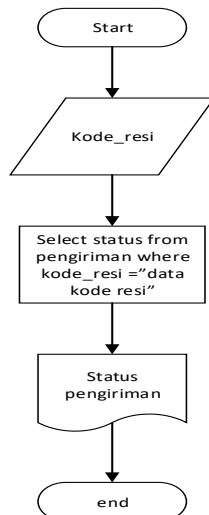
Berdasarkan proses 5 pada *data flow dyagram* yaitu proses menampilkan status, maka desain *flowchart* seperti ditunjuk pada gambar 2.8 berikut.

2. *Flowchart* proses 6

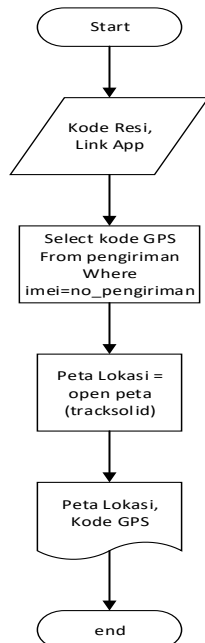
Berdasarkan proses 6 pada *data flow dyagram* yaitu proses *tracking*, maka desain *flowchart* seperti ditunjuk pada gambar 2.9 berikut.

3. *Flowchart* proses 3

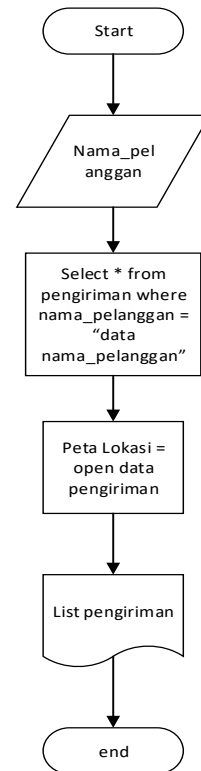
Berdasarkan proses 3 pada *data flow dyagram* yaitu proses laporan, maka desain *flowchart* seperti ditunjuk pada gambar 2.10 berikut.



Gambar 2.8 desain *flowchart* proses 5



Gambar 2.9 desain *flowchart* proses 6



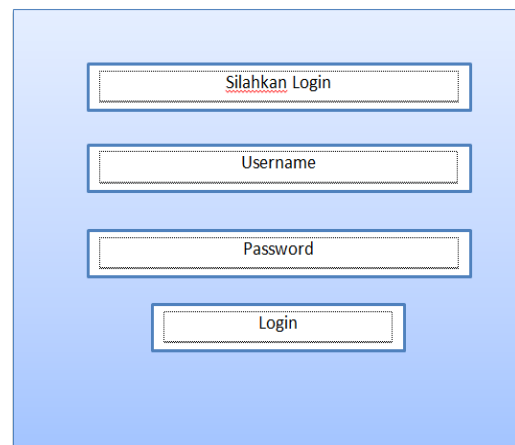
Gambar 2.10 desain *flowchart* proses 3

2.3.3 Desain user interface

Berikut adalah desain *user interface* sistem pelacakan ekspedisi pada PT. Floresta Trans Indonesia

1. Halaman login

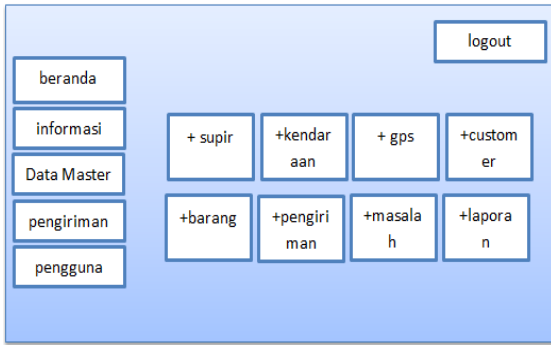
Desain ini adalah halaman login yang digunakan oleh admin, pimpinan perusahaan dan *customer service* seperti pada gambar 2.11 berikut



Gambar 2.11 desain halaman login

2. Halaman *dashboard*

Pada desain *interface dashboard* admin, disini adalah halaman kerja admin, dimana admin bisa mengupdate dan menambahkan data yang berhubungan dengan sistem pelacakan ekspedisi.



Gambar 2.12 desain halaman *dashboard*

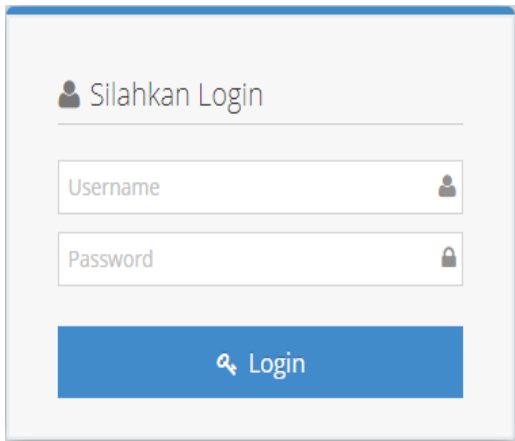
III. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Uji Coba Sistem

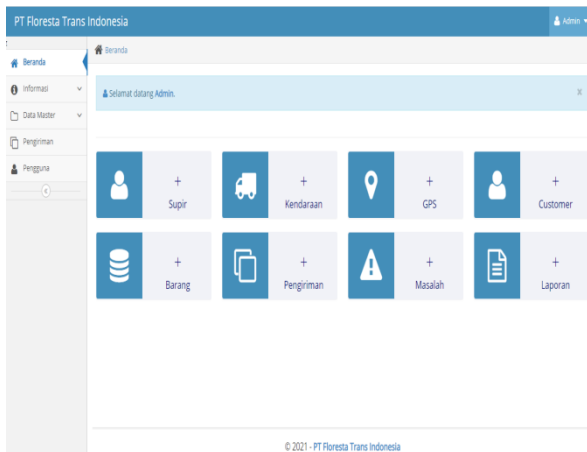
Tahap uji coba sistem ini, penulis melakukan proses uji coba sistem untuk memastikan apakah sistemnya dapat berjalan dengan baik dan sesuai dengan espektasi atau belum.

3.1.1 Uji Coba Proses Menampilkan Status Barang

Tahap pertama dalam proses menampilkan status barang adalah admi terlebih dahulu login untuk masuk ke halaman kerjanya.

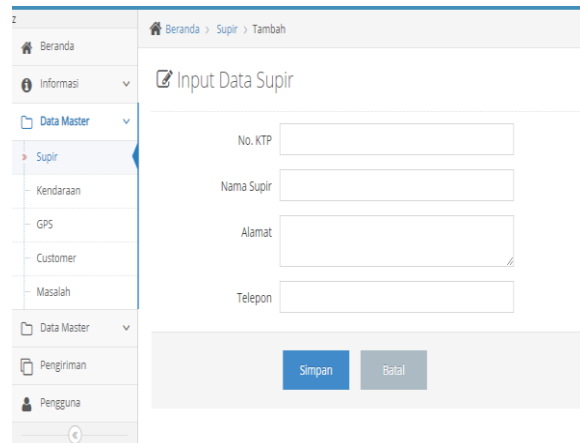


Gambar 3.1 halaman *login*



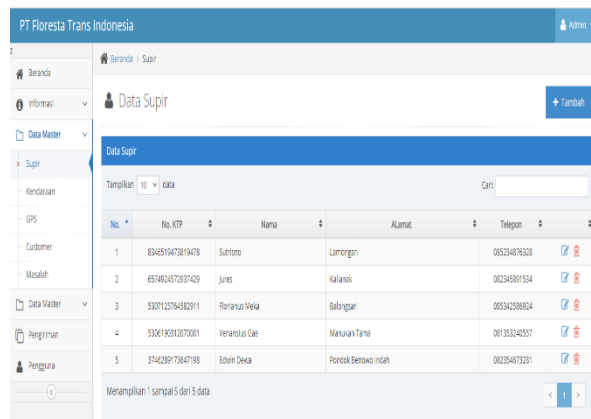
Gambar 3.2 halaman *dashboard admin*

Setelah itu admin memasukan data supir melalui form input data supir



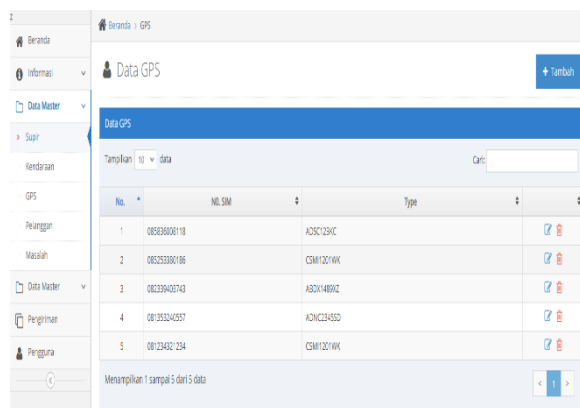
Gambar 3.3 halaman tambah data supir

setelah diisi dan disimpan lalu sistem akan menampilkan data supir yang sudah disimpan.



Gambar 3.4 halaman data supir

Setelah itu admin lanjut mengisi data gps melalui form input data gps. Dan setelah disimpan sistem akan menampilkan data gps yang telah tersimpan



Gambar 3.5 halaman data gps

Setelah itu admin mengisi data kendaraan yang akan beroperasi dalam proses pengiriman barang. Setelah data kendaraan disimpan maka sistem akan

menampilkan data-data dari kendaraan yang telah tersimpan.

maka *sistem* akan menampilkan data *customer* yang telah disimpan.

Gambar 3.6 halaman tambah data kendaraan

Gambar 3.9 halaman tambah data *customer*

No.	No. Polisi	Merk	Tahun	Warna	Supir	GPS
1	L 9363 UV	PK250CT	2010	Merah	Sumarto	082239402743
2	L 8173 AG	Hino Lohan	2017	Hijau	Jares	081552042557
3	L 5347 YV	Hino Lohan 500	2018	Hijau	Heranus Gus	081234321234
4	L 4728 VJ	Quester	2019	Putih	Forhanus Meha	08523380106
5	L 3639 YJ	Nissan PK250CT Turbo	2015	Kuning	Edwin Dese	089839008118

Gambar 3.7 halaman data kendaraan

No.	No. KTP	Nama	LIP	Alamat	Telepon
1	987654321234567	Fri Myngna Kri	P	Jalan 1 Ngruh Rai Bali	08555895500
2	84734234000139	Cathy Adi	L	Jakarta Utara	083474839213
3	324853989047394	Tahma	L	Jakarta Pusat	085247026358

Gambar 3.10 halaman data *customer*

Selanjutnya admin mengisi data barang apa saja yang di impor dari luar negeri.

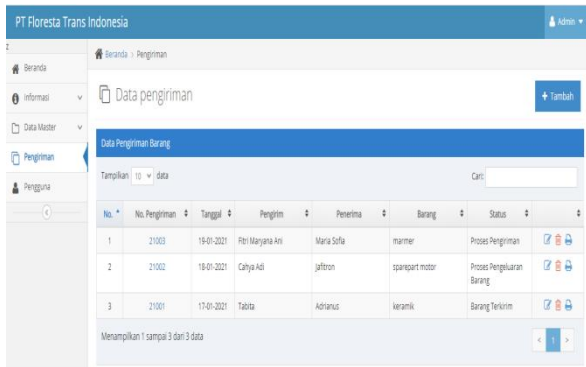
Selanjutnya admin memasukan data pengiriman barang melalui form pengiriman yang sudah disediakan, dan dalam proses penginputan data, terdapat beberapa data dimana admin langsung memilih data yang sudah tersimpan pada proses – proses sebelumnya di atas.

Gambar 3.8 halaman tambah data barang

Setelah itu admin mengisi data *customer* yang melakukan proses pengimporan barang. Setelah diisi

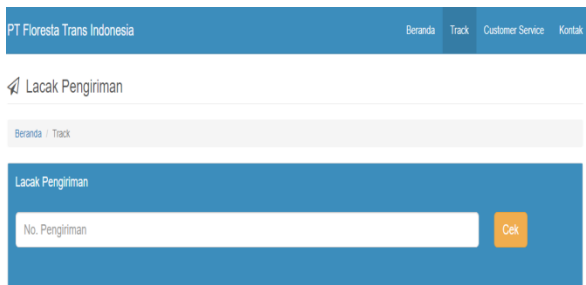
Gambar 3.11 halaman tambah data pengiriman

Proses selanjutnya ketika disimpan, sistem akan menampilkan data pengiriman yang telah tersimpan.



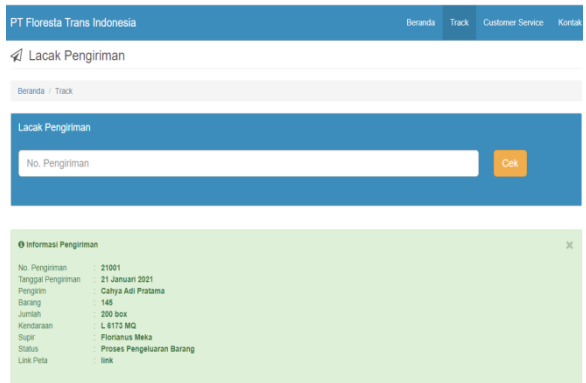
Gambar 3.12 halaman data pengiriman

Setelah data tersimpan selanjutnya dapat diakses oleh *customer*. *Customer* memasukan data kode resi pada form cek resi yang sudah disediakan.



Gambar 3.13 halaman form cek resi

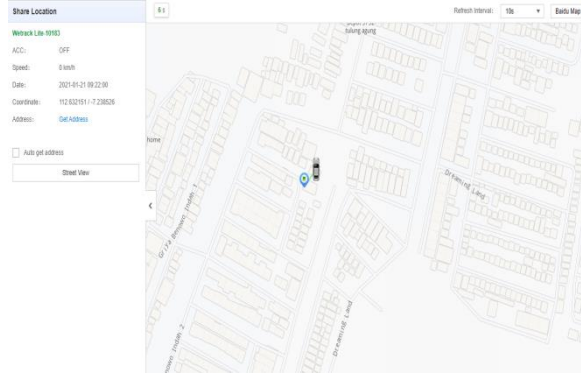
Setelah diinput dan klik tombol cek, sistem akan menampilkan informasi barang dan status dari pengiriman barang tersebut.



Gambar 3.14 halaman informasi pengiriman barang

1.1.1 Uji Coba Proses Pemantauan Lokasi Barang yang Dikirim

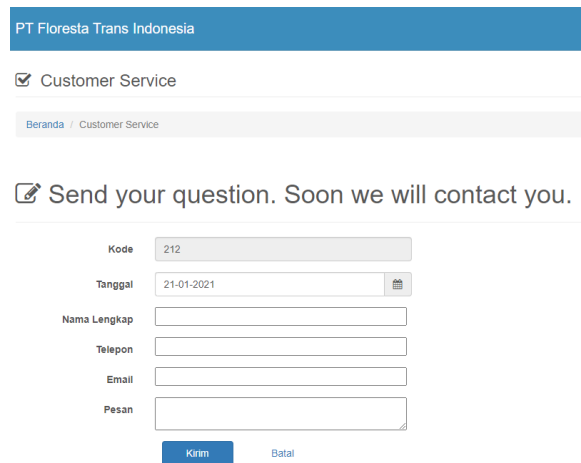
Untuk proses menampilkan informasi lokasi barang, *customer* langsung mengklik link yang sudah tersedia pada halaman informasi pengiriman barang, dan sistem akan menampilkan halaman peta melalui google maps.



Gambar 3.15 halaman informasi lokasi barang

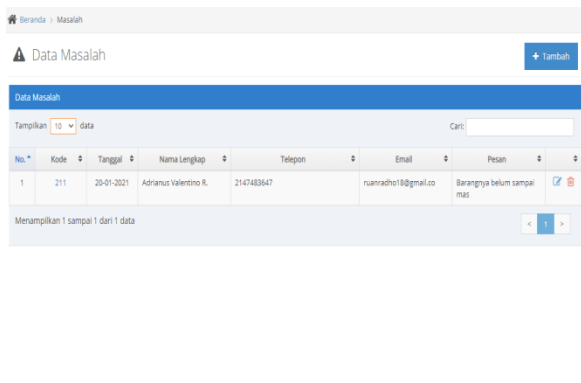
1.1.2 Uji coba proses layanan *customer service*

Pada proses ini mula – mula *customer* memasukan data keluhan seputar pengiriman barang melalui form layanan *customer service*.



Gambar 3.16 halaman form input data permasalahan

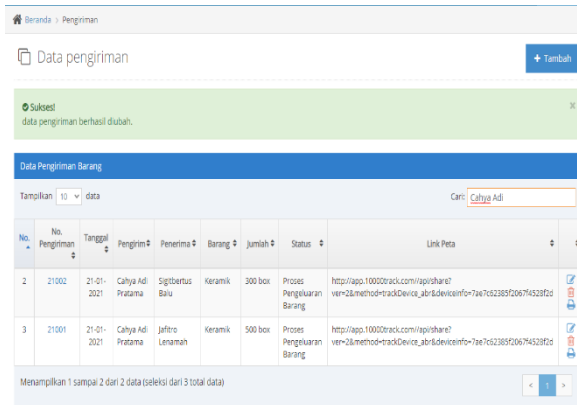
Setelah menginput data permasalahan akan tersimpan di halaman kerja *customer service*. Dan selanjutnya *customer service* akan merespon dan menanggapi keluhan dari *customer* dengan menghubungi *customer* melalui telepon atau email sesuai data yang diinput oleh *customer*.



Gambar 3.17 halaman data permasalahan pada *dashboard customer service*

1.1.1 Uji coba proses menampilkan informasi barang yang dimiliki customer

Pada tahap ini pertama admin membuka halaman data pengiriman seperti pada gambar 3.18 di atas. Selanjutnya admin masuk pada tombol pencarian lalu memasukan data nama pelanggan yang ingin dicari list data pengirimannya. Selanjutnya sistem akan menampilkan data pengiriman sesuai dengan data nama yang dicari.



Gambar 3.18 halaman data list pengiriman

3.2 Analisa Uji Coba Sistem

Pada tahap analisa ujicoba sistem, akan dilakukan pembuktian apakah sistem berjalan sesuai dengan proses ujicoba atau tidak.

3.2.1 Analisa menampilkan informasi status barang

Pada Output yang telah ditampilkan pada Sub bab 3.1.1 telah dibuktikan bahwa informasi tersebut benar, hal tersebut ditunjukkan dengan tabel database pada gambar berikut.

3.2.2 Analisa menampilkan proses pemantauan barang

Pada Output yang telah ditampilkan pada Sub bab 3.1.2 telah dibuktikan bahwa informasi peta yang

no_pengiriman	tgl_pengiriman	pengirim	penerima	alamat_penerima	nama_barang	jumlah_barang	kendaraan	status	link_peta
21001	2021-01-21	5309065512070001	Jafitro Lenamah	Margomulyo Permai Blok A.24	145	500 box	L 6173 MQ	Proses Pengeluaran Barang	http://app.10000track.com/ver=2&method=...
21002	2021-01-21	5309065512070001	Sigibbertus Balu	Tambak Langon	145	300 box	L 6173 MQ	Proses Pengeluaran Barang	http://app.10000track.com/ver=2&method=...
21003	2021-01-21	5309061812030002	Andrea Kurnia	Pondok Benowo Indah	301	250 box	L 5673 MQ	Proses Pengeluaran Barang	http://app.10000track.com/ver=2&method=...

Gambar 3.19 analisa database tabel pengiriman

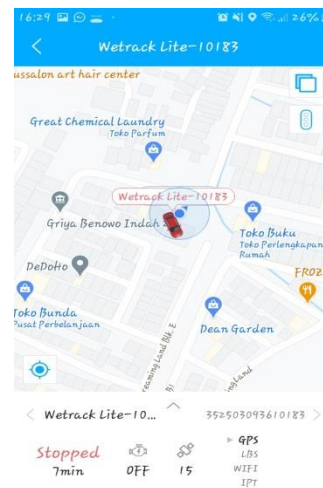
no_pengiriman	tgl_pengiriman	pengirim	penerima	alamat_penerima	nama_barang	jumlah_barang	kendaraan	status	link_peta
21001	2021-01-21	5309065512070001	Jafitro Lenamah	Margomulyo Permai Blok A.24	145	500 box	L 6173 MQ	Proses Pengeluaran Barang	http://app.10000track.com/ver=2&method=...
21002	2021-01-21	5309065512070001	Sigibbertus Balu	Tambak Langon	145	300 box	L 6173 MQ	Proses Pengeluaran Barang	http://app.10000track.com/ver=2&method=...

Gambar 3.21 analisa tampilan database masalah

dimunculkan tersebut benar, hal tersebut ditunjukkan dengan tampilan peta pada smartphone yang mengakses aplikasi tambahan untuk pemantauan, dimana titik kendaraan berada pada posisi yang sama.

3.2.3 Analisa menampilkan layanan customer service

Pada Output yang telah ditampilkan pada Sub bab 3.1.3 telah dibuktikan bahwa informasi tersebut benar, hal tersebut ditunjukkan dengan tabel database pada gambar berikut.



Gambar 3.20 analisa tampilan lokasi barang pada aplikasi tracksolid

3.2.4 Analisa menampilkan informasi barang tiap customer

Pada Output yang telah ditampilkan pada Sub bab 3.1.4 telah dibuktikan bahwa informasi tersebut benar, hal tersebut ditunjukkan dengan tabel database pada gambar berikut.

no_pengiriman	tgl_pengiriman	pengirim	penerima	alamat_penerima	nama_barang	jumlah_barang	kendaraan	status	link_peta
21001	2021-01-21	5309065512070001	Jafitro Lenamah	Margomulyo Permai Blok A.24	145	500 box	L 6173 MQ	Proses Pengeluaran Barang	http://app.10000track.com/ver=2&method=...
21002	2021-01-21	5309065512070001	Sigitbertus Balu	Tambak Langon	145	300 box	L 6173 MQ	Proses Pengeluaran Barang	http://app.10000track.com/ver=2&method=...

Gambar 3.22 analisa tampilan database masalah

IV. PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan analisa terhadap Sistem Pelacakan Ekspedisi untuk barang impor pada PT. Floresta Trans Indonesiayang telah dibuat, maka diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem pelacakan ekspedisi untuk barang impor pada PT. Floresta Trans Indonesia dapat membantu *customer* dalam memantau posisi dari barang secara real time
2. Sistem pelacakan ekspedisi untuk barang impor pada PT. Floresta Trans Indonesia dapat membantu *customer* untuk mengetahui informasi status barang yang dikirim
3. Sistem pelacakan ekspedisi untuk barang impor pada PT. Floresta Trans Indonesia dapat membantu memfasilitasi pertanyaan dan keluhan bagi *customer* yang bermasalah dengan barang kiriman.
4. Sistem pelacakan ekspedisi untuk barang impor pada PT. Floresta Trans Indonesia dapat membantu menampilkan informasi daftar muatan barang yang dimiliki oleh setiap *customer*

4.2. Saran

Saran dari hasil dan analisa terhadap Sistem Pelacakan Kendaraan untuk Barang Impor pada PT. Floresta Trans Indonesia agar dapat dikembangkan lebih lanjut agar lebih baik kedepannya, yaitu sebagai berikut :

1. Untuk pelacakan langsung ditampilkan di web tanpa diakses melalui aplikasi tambahan
2. Dapat menambah tools tambahan untuk memperkuat sinyal gps agar dapat dijangkau oleh daerah terpencil dan di terowongan
3. Tambahkan history perjalanan dari kendaraan pengirim barang

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Ervina, 29 November 2019, “Peran Penting Teknologi bagi Perkembangan Perusahaan”, Insight Talenta. (<https://www.talenta.co/blog/insight-talenta/peran-penting-teknologi/>)
- [2] PT. Floresta Trans Inonesia. (<https://florestatrans.business.site/>)
- [3] TiGaDo, 30 September 2016, “Devinisi dan Pengertian Freigh Forwarding”. (<http://samuelsmart96.blogspot.com/2016/09/definisi-dan-pengertian-freight.html>)
- [4] Jogianto, Sarjanaku.com, “Blog Pendidikan Indonesia”, november 2005. [Online]. Available: <http://www.sarjanaku.com/2012/11/pengertian-sistem-menurut-para-ahli.html>. [Accessed 12 november 2019].
- [5] Arvento, 2018 , “Apa Itu Sistem Pelacakan Kendaraan ? “ [online]. <https://www.arvento.com/id/apa-itu-sistem-pelacakan-kendaraan>
- [6] KBBI, 2016. “Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) ”. [Online] Available at: <http://kbbi.web.id/pusat>, [Diakses 20 Juni 2020].
- [7] Abidin, Hasanudin Z, 2007, “Penentuan Posisi dengan GPS dan Aplikasinya” , Pradnya Paramita, Jakarta.
- [8] Sommerville, I. 2011. “Software Engineering 9th Edition”. Addison-Wesley.
- [9] A.S Rosa dan Salahuddin M, 2011. Modul Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek), Modula, Bandung.
- [10] Pressman, R.S. (2010), Software Engineering : a practitioner’s approach , McGraw-Hill, New York.
- [11] Kendall & Kendall. 2014. “Sistem Analysis and Design 9th edition”. New Jersey: Rutgers University
- [12] Jogiyanto, "Simbol dan tahapan data flow dyagram, Aplikasi penerimaan Siswa Baru” , 2005.
- [13] Pahlevy, 2010, “Pengertian Flowchatr” , Nganjuk-Jawa Timur
- [14] Gregorius, "Pengertian Website" , 2000 : 30.
- [15] Andi, “Pengantar Teknologi Informasi” , 2007.
- [16] Kadir, "Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Pada Hotel Boutique Pesona Cikarang, Sistem Informasi Berbasis Web, Web Company Profile.” , p. 2, 2008.
- [17] Kai ‘Oswalad’ Seidler and Kay Vogelgesang, "Pengertian Xampp," Dosen Pendidikan, 2014. [Online]. Available: <https://www.dosenpendidikan.co.id/xampp-adalah/>. [Accessed 5 Desember 2019].